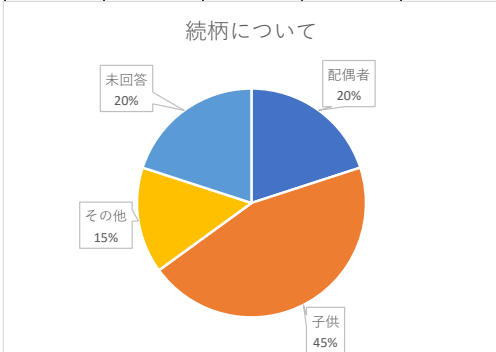


続柄について

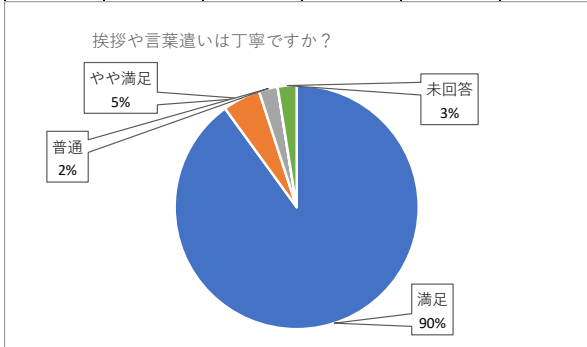
配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
8	18	0	6	8



担当のケアマネジャーについて

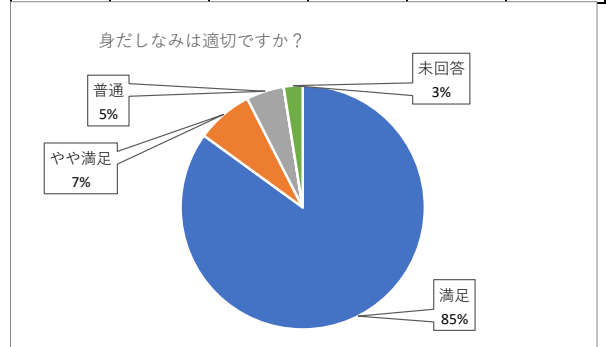
1 挨拶や言葉遣いは丁寧ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
36	2	1	0	0	1



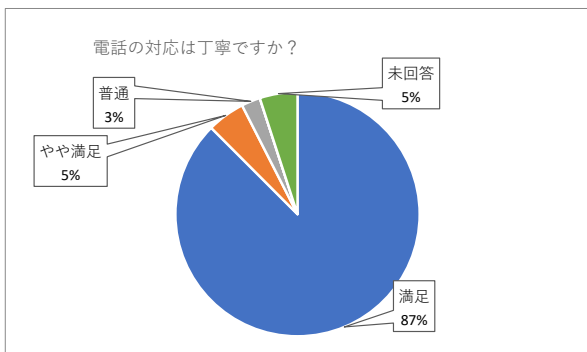
2 身だしなみは適切ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
34	3	2	0	0	1



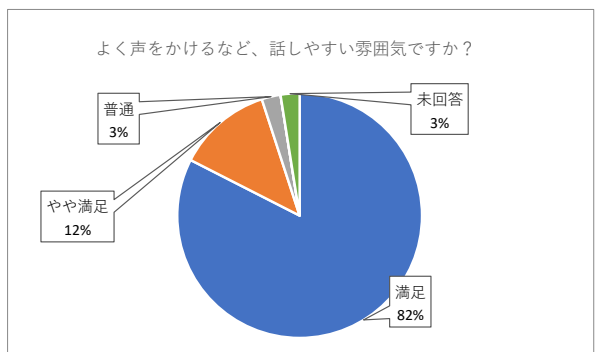
3 電話の対応は丁寧ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
35	2	1	0	0	2



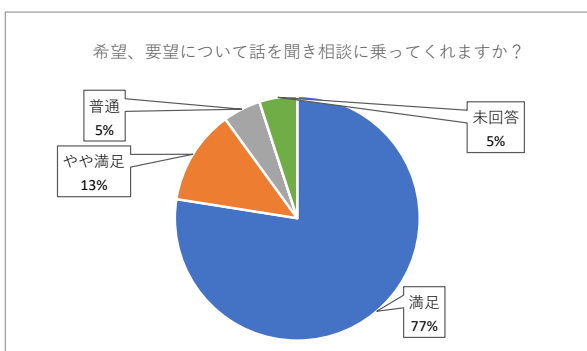
4 よく声をかけるなど、話しやすい雰囲気ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
33	5	1	0	0	1



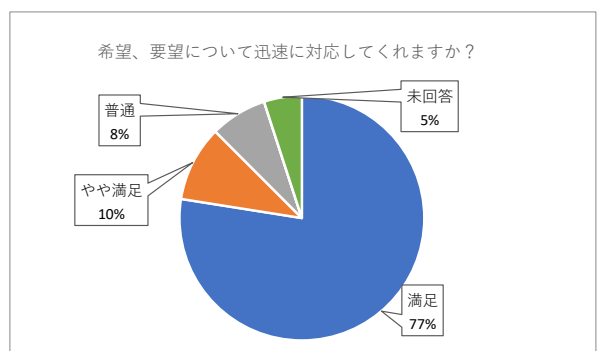
5 希望、要望について話を聞き相談に乗ってくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
31	5	2	0	0	2



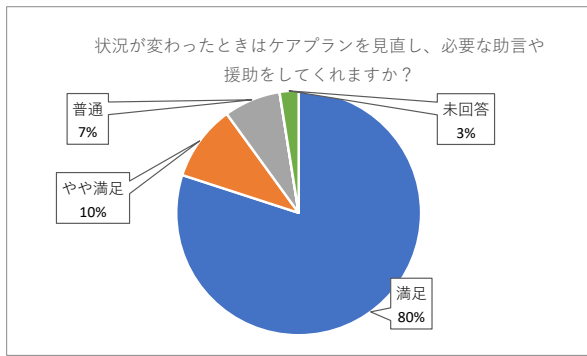
6 希望、要望について迅速に対応してくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
31	4	3	0	0	2



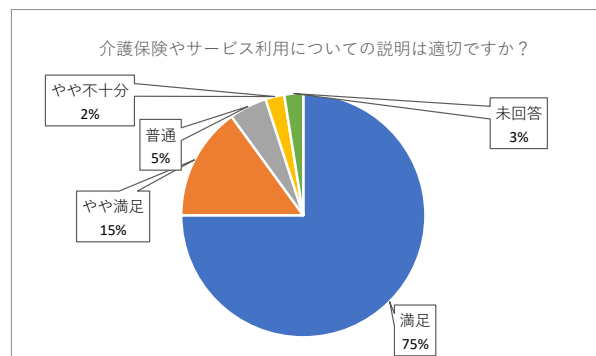
7 状況が変わったときはケアプランを見直し、必要な助言や援助をしてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
32	4	3	0	0	1



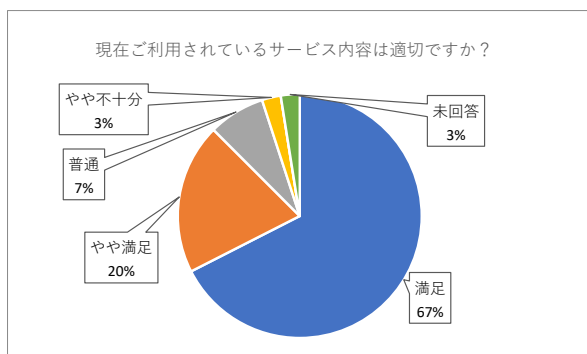
8 介護保険やサービス利用についての説明は適切ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
30	6	2	1	0	1



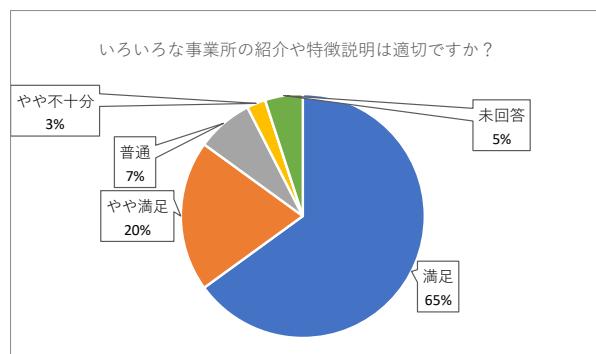
9 現在ご利用されているサービス内容は適切ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
27	8	3	1	0	1



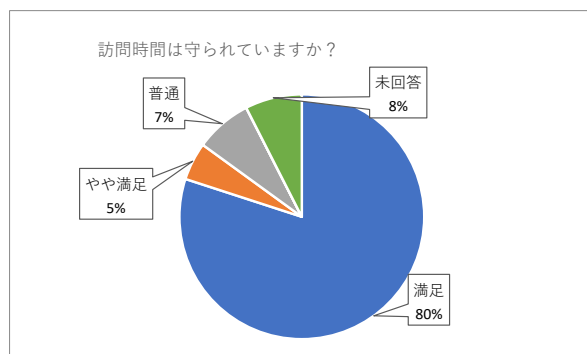
10 いろいろな事業所の紹介や特徴説明は適切ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
26	8	3	1	0	2



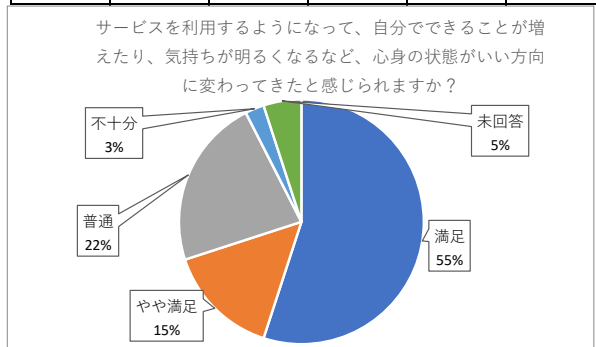
11 訪問時間は守られていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
32	2	3	0	0	3



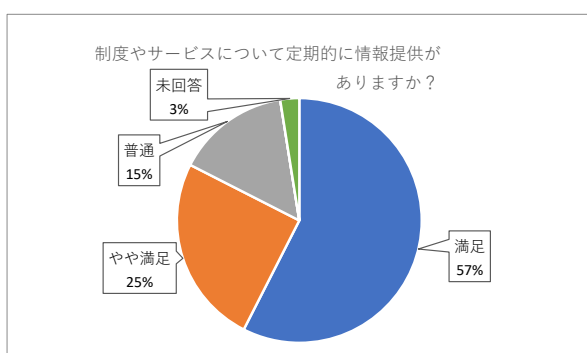
12 サービスを利用するようになって、自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなるなど、心身の状態がいい方向に変わってきたと感じられますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
22	6	9	0	1	2



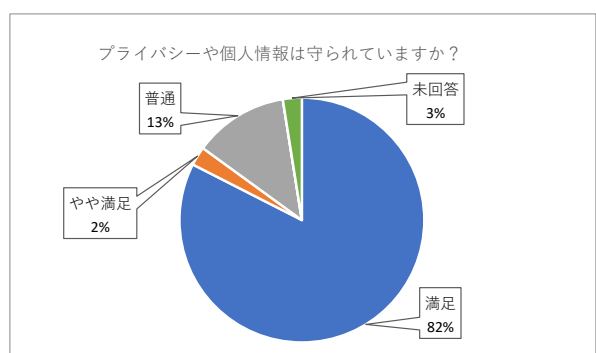
13 制度やサービスについて定期的な情報提供がありますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
23	10	6	0	0	1



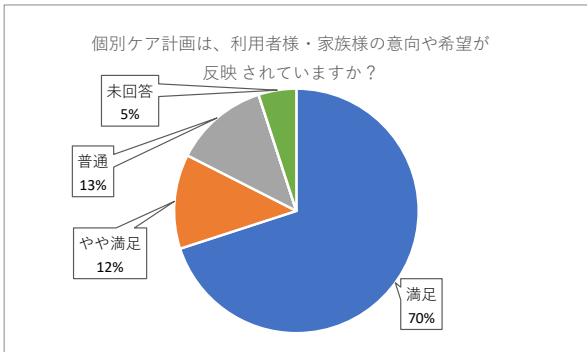
14 プライバシーや個人情報は守られていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
33	1	5	0	0	1



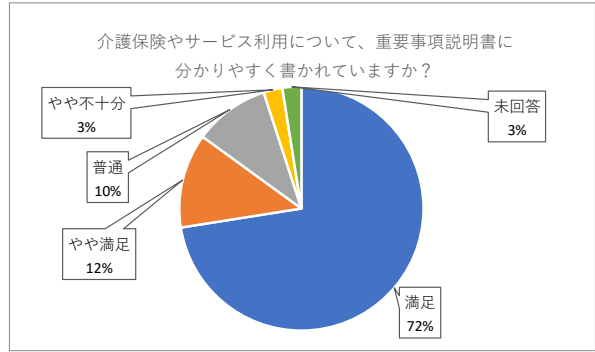
15 個別ケア計画は、利用者様・家族様の意向や希望が反映されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
28	5	5	0	0	2



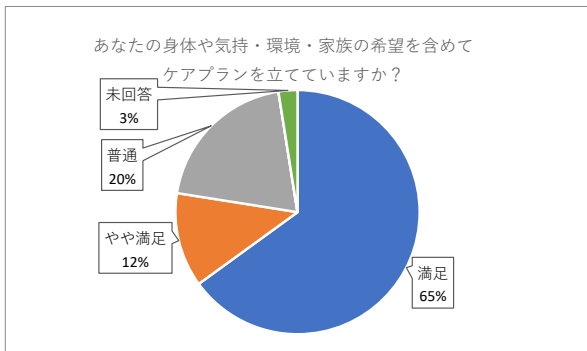
16 介護保険やサービス利用について、重要事項説明書に分かりやすく書かれていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
29	5	4	1	0	1



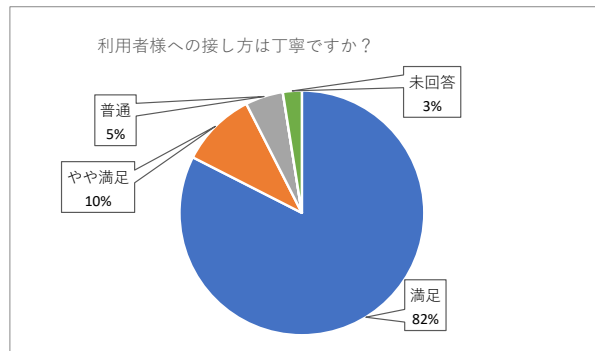
17 あなたの身体や気持・環境・家族の希望を含めてケアプランを立てていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
26	5	8	0	0	1



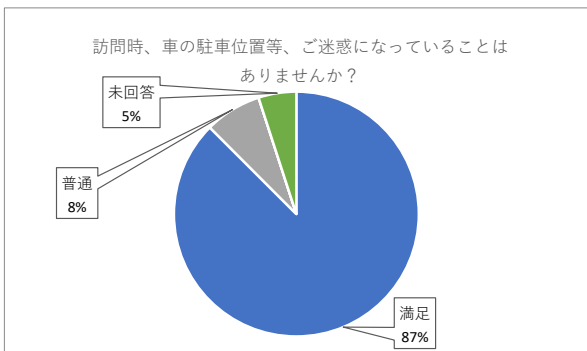
18 利用者様への接し方は丁寧ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
33	4	2	0	0	1



19 訪問時、車の駐車位置等、ご迷惑になっていることはありませんか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
35	0	3	0	0	2



20 日頃、お気づきの点やご要望がございましたら自由にご記入ください。

・母も私もわからない事ばかりで不安でしたがすごく親切で丁寧に相談に乗ってください安心しております。母もデイサービスに通わせていただき、入浴も喜んでおります。メリハリのある日ができ、喜んで通わせていただき感謝しております。これからもよろしく願います。

・いつもお世話になっております。お目にかかる日を楽しみにしています。今年も今まで同様よろしく願います。

・良好な関係を作ってください感謝しています。

・いつも良くしていただき感謝しております。

・3人目のケアマネージャーさんですが以前は来てくれませんでしたので今回はとても感謝しております。介護保険のことはなにも知らずでしたが今度の方は月に一度は必ず来てくださいますのでとても助かっております。

・お世話になりありがとうございます。

・何でも相談すれば親身に動いて下さり対応も早いので大変ありがたく思っています。今後ともお世話になりたいと思っています。

・いつも大変良くして頂いております。今後ともよろしく願います。ちなみにケアマネージャーさんは男性です。

・ケアマネージャーさんはとても明るく爽やかな対応をしてくださいます。

・最初は希望が通じてないのかな？と思ったこともあったけど、今は、しっかりとした対応をしていただいているので感謝しています。

・いつもお世話になってありがとうございます。これからもよろしく願います！

・介護者の負担が減るような提案が欲しいです。緊急事態が起こったときのサポートがあるか不安です。

貴重なご意見ありがとうございます。

家族様の日々の支援をいただく事で、その方が住み慣れた自宅で過ごすことができていると考えています。

私たちはその一助としてサービス利用調整・施設入所・ボランティア等の地域資源の活用・その方の役割作り等の提案をさせていただいていますが、【介護】を家族一手で抱えるのではなく、近隣住民・警察・学校・スーパー等を含めた地域全体で支えていくという観点ではその方の情報を開示し、協力をいただくことが介護負担軽減につながる場面もあるかと思っています。

緊急時はその背景やその方の身体状況により、必ずしも満足いただける助言ができかねる場面もあるかと思いますが、湖の花では週末もケアマネージャーと連絡が取れる体制をとらせていただいています。有事災害等が起こった場合に備えて、高齢者施設や学校グラウンド・公民館等最寄りの避難所を把握しておく等の準備も必要かと思っています。