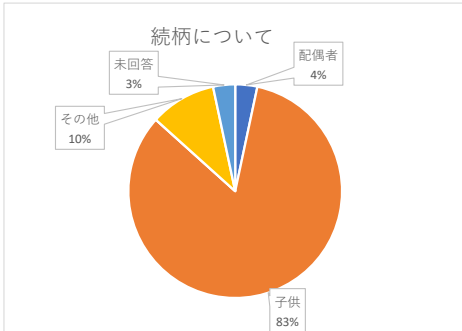


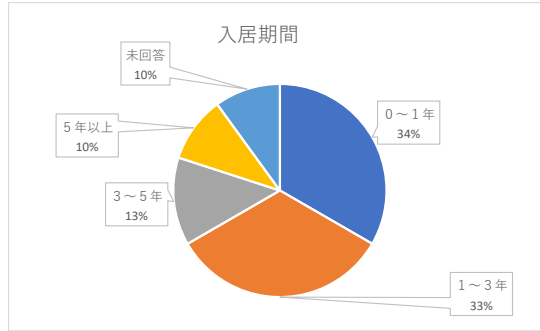
続柄について

配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
1	25	0	3	1



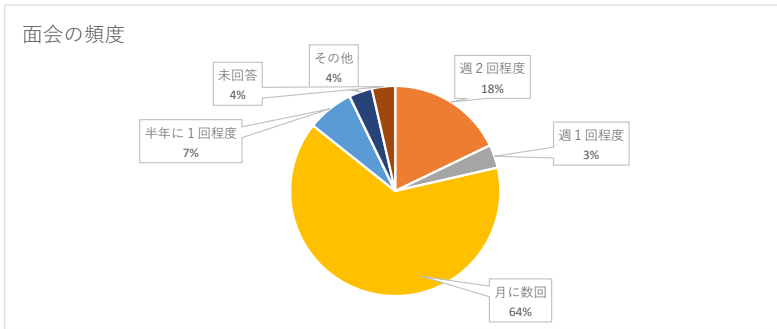
入居期間

0~1年	1~3年	3~5年	5年以上	未回答
10	10	4	3	3



面会の頻度

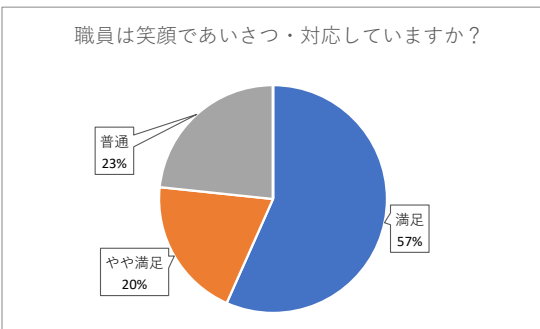
毎日	週2回程度	週1回程度	月に数回	半年に1回程度	年に1回程度	その他	未回答
0	5	1	18	2	0	1	1



接遇について

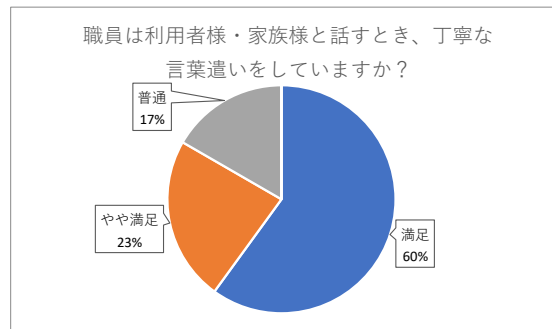
1 職員は笑顔であいさつ・対応していますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
17	6	7	0	0	0



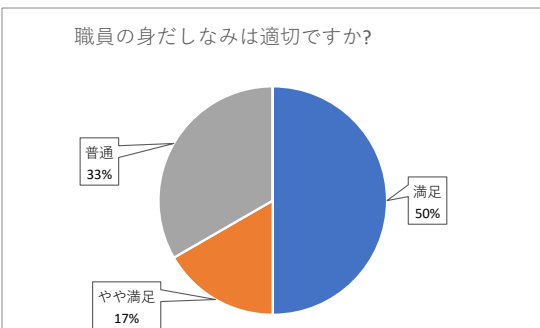
2 職員は利用者様・家族様と話すとき、丁寧な言葉遣いをしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
18	7	5	0	0	0



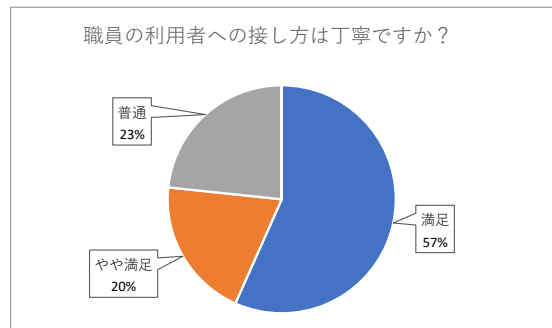
3 職員の身だしなみは適切ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
15	5	10	0	0	0



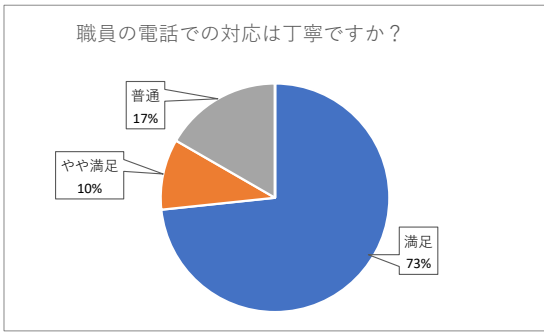
4 職員の利用者への接し方は丁寧ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
17	6	7	0	0	0



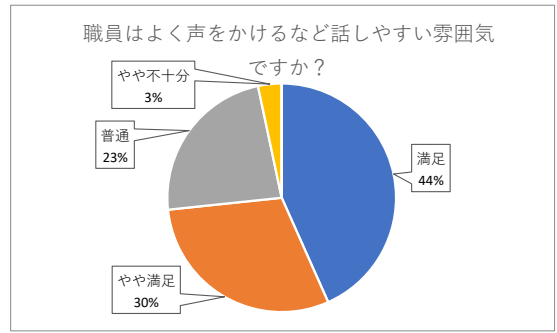
5 職員の電話での対応は丁寧ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
22	3	5	0	0	0



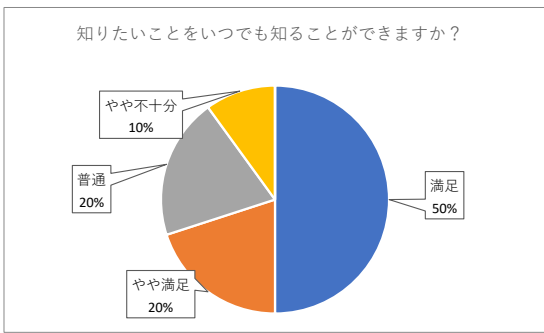
6 職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
13	9	7	1	0	0



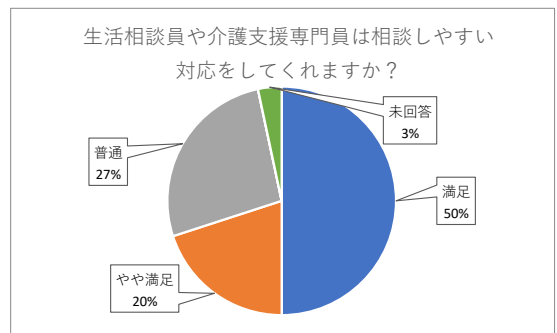
7 知りたいことをいつでも知ることができますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
15	6	6	3	0	0



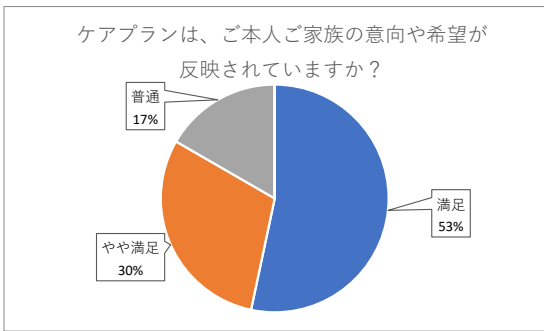
8 生活相談員や介護支援専門員は相談しやすい対応をしてくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
15	6	8	0	0	1



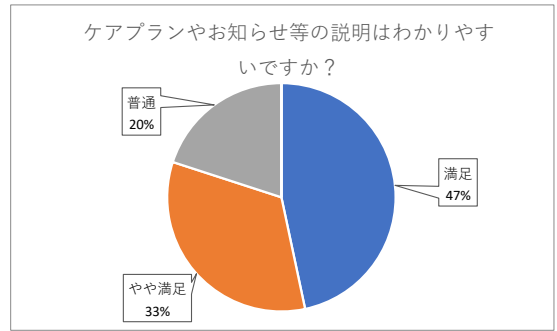
9 ケアプランは、ご本人ご家族の意向や希望が反映されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
16	9	5	0	0	0



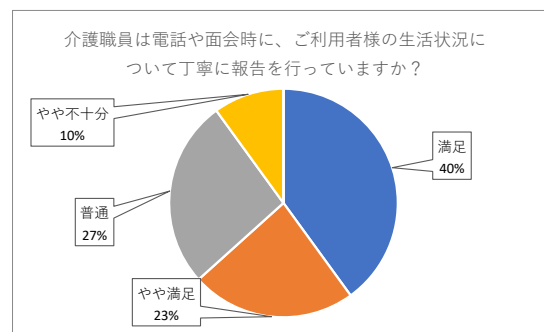
10 ケアプランやお知らせ等の説明はわかりやすいですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	10	6	0	0	0



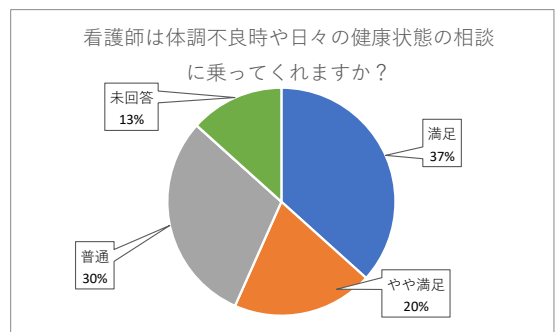
11 介護職員は電話や面会時に、ご利用者様の生活状況について丁寧に報告を行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
12	7	8	3	0	0



12 看護師は体調不良時や日々の健康状態の相談に乗ってくれますか？

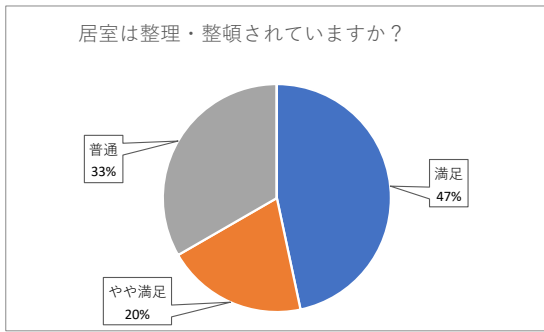
満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
11	6	9	0	0	4



施設について

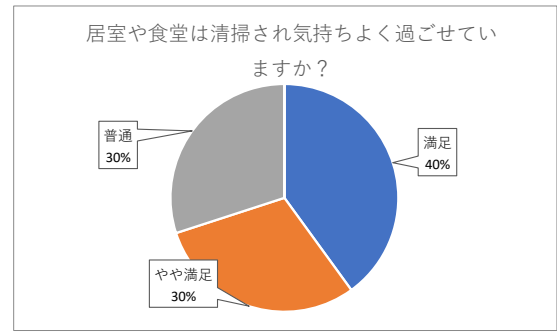
13 居室は整理・整頓されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	6	10	0	0	0



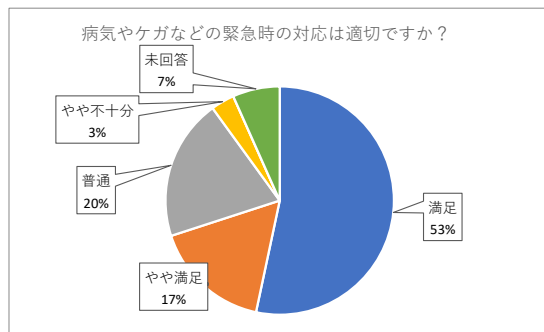
14 居室や食堂は清掃され気持ちよく過ごさせていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
12	9	9	0	0	0



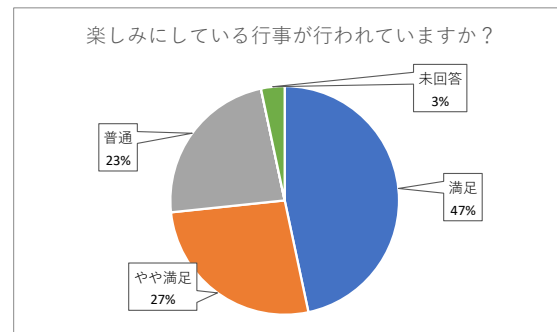
15 病気やケガなどの緊急時の対応は適切ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
16	5	6	1	0	2



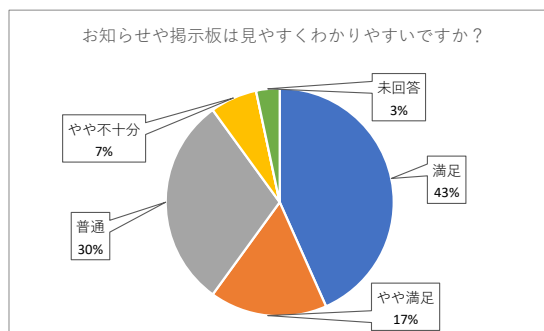
16 楽しみにしている行事が行われていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	8	7	0	0	1



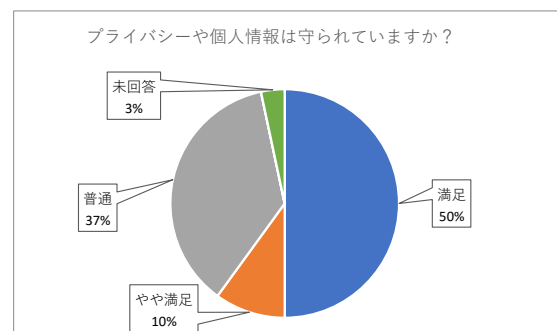
17 お知らせや掲示板は見やすくわかりやすいですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
13	5	9	2	0	1



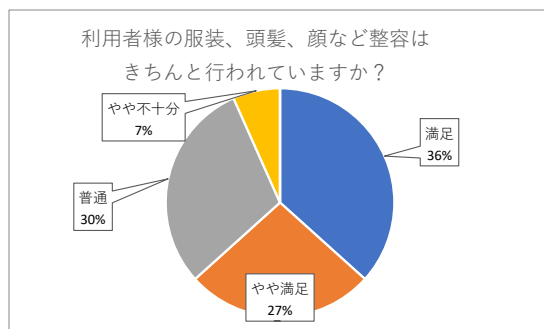
18 プライバシーや個人情報は守られていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
15	3	11	0	0	1



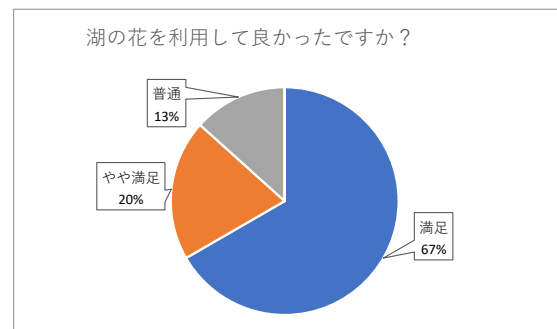
19 利用者様の服装、頭髪、顔など整容はきちんと行われていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
11	8	9	2	0	0



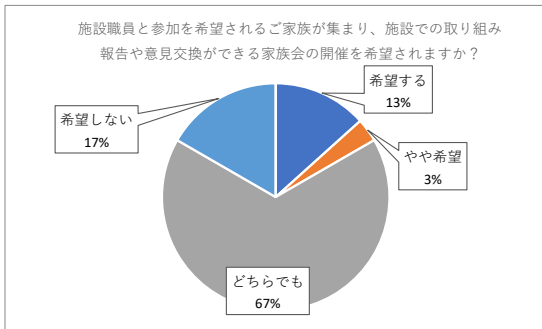
20 湖の花を利用して良かったですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
20	6	4	0	0	0



21 施設職員と参加を希望されるご家族が集まり、施設での取り組み報告や意見交換ができる家族会の開催を希望されますか？

希望する	やや希望	どちらでも		希望しない	未回答
4	1	20		5	0



22 日頃、お気づきの点やご要望がございましたら自由にご記入ください

- ・色々とお世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願い申し上げます。常々、良い所に入居できたと喜んでます。
- ・面会に行けず、おまかせで申し訳なく思っています。いつもありがとうございます。
- ・いつもよく面倒を見ていただき感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・若い介護職員さんは皆、明るく丁寧で関心しています。
- ・特になし。良くしていただいています。
- ・余り会話がされていないように感じられます。
- ・介護職員の接し方や笑顔に個人差が感じられます。お世話をしてくださる方の人数が少なく、ゆっくりお世話できる雰囲気がなくここでどのような生活をしているのかがわかりにくいです。今後ともよろしく願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございます。

会話が少ないとのことについて 入居者様の生活の充実を図るためにも、コミュニケーションの大切さや必要性を職員に伝えていき、明るく・楽しい生活の場になればと思います。

今後ともよろしく願いいたします。