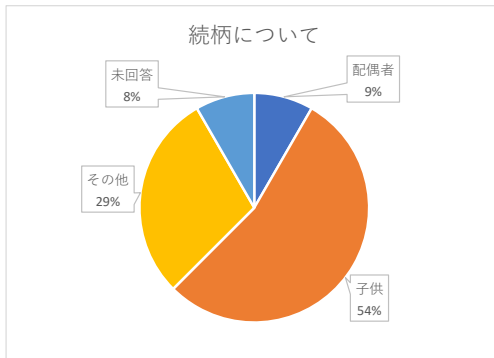


続柄について

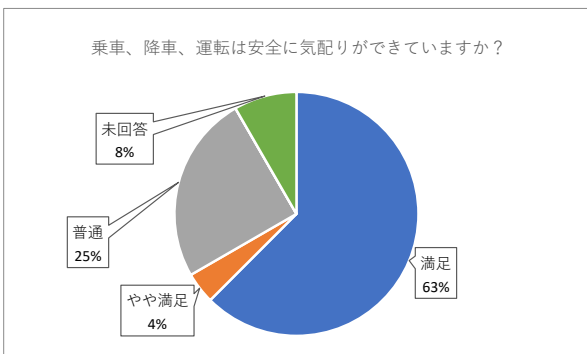
配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
2	13	0	7	2



送迎について

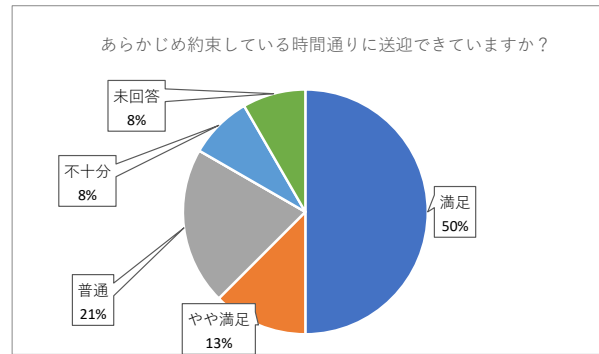
1 乗車、降車、運転は安全に気配りができていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
15	1	6	0	0	2



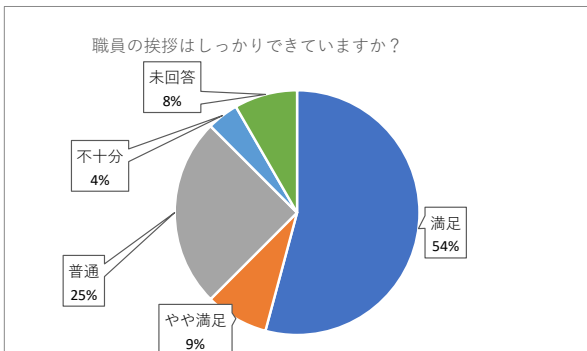
2 あらかじめ約束している時間通りに送迎できていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
12	3	5	0	2	2



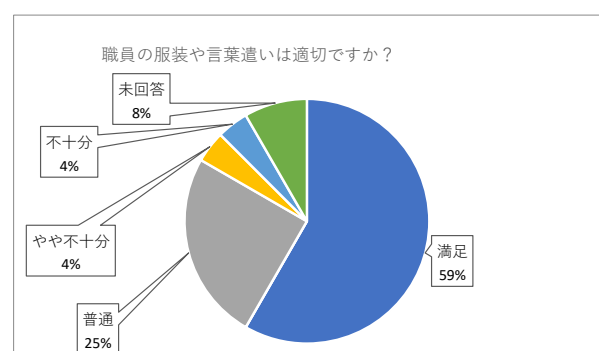
3 職員の挨拶はしっかりできていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
13	2	6	0	1	2



4 職員の服装や言葉遣いは適切ですか？

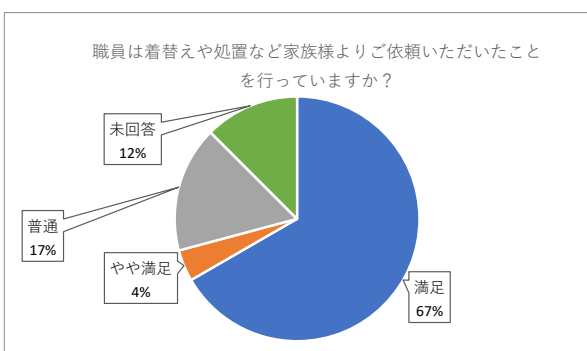
満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	0	6	1	1	2



入浴について

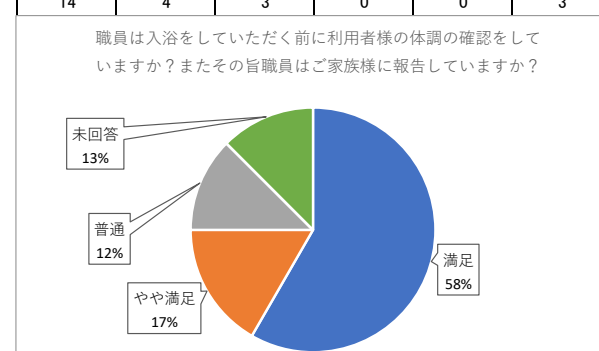
5 職員は着替えや処置など家族様よりご依頼いただいたことを行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
16	1	4	0	0	3



6 職員は入浴をしていただく前に利用者様の体調の確認をしていますか？またその旨職員はご家族様に報告していますか？

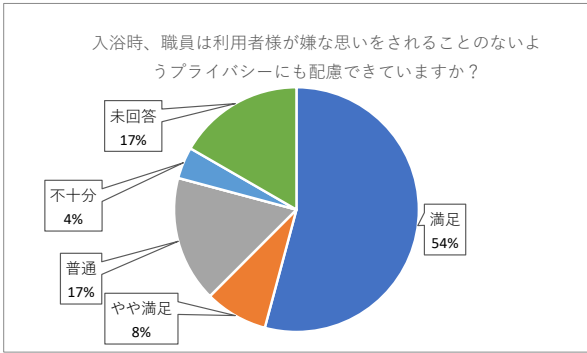
満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	4	3	0	0	3



食事について

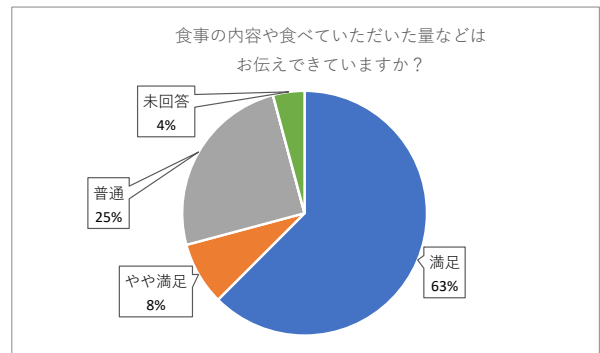
7 入浴時、職員は利用者様が嫌な思いをされることのないようプライバシーにも配慮できていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
13	2	4	0	1	4



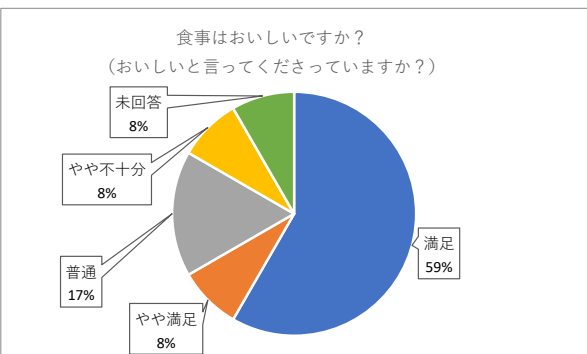
8 食事の内容や食べていただいた量などはお伝えできていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
15	2	6	0	0	1



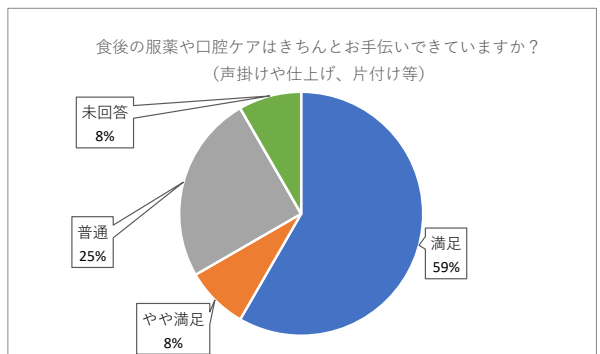
9 食事はおいしいですか？(おいしいと言っていますか？)

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	2	4	2	0	2



10 食後の服薬や口腔ケアはきちんとお手伝いできていますか？(声掛けや仕上げ、片付け等)

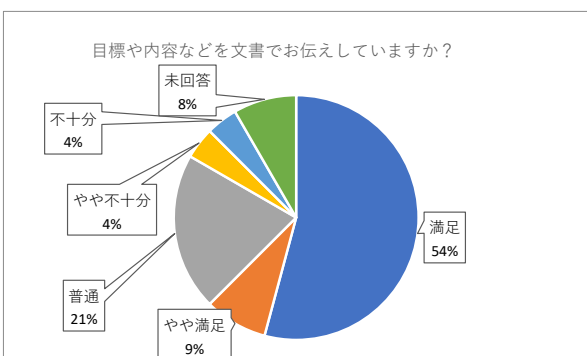
満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	2	6	0	0	2



機能訓練について

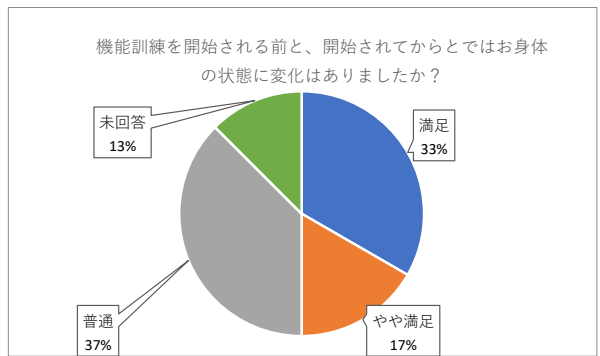
11 目標や内容などを文書でお伝えしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
13	2	5	1	1	2



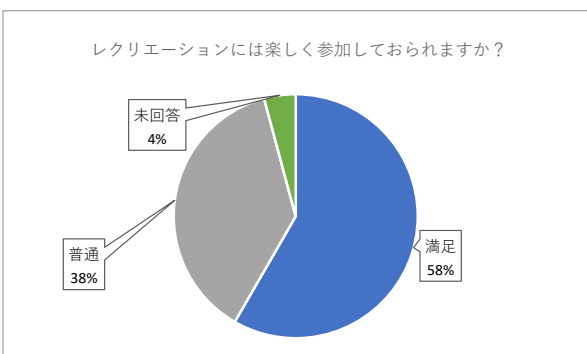
12 機能訓練を開始される前と、開始されてからとではお身体の状態に変化はありましたか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
8	4	9	0	0	3



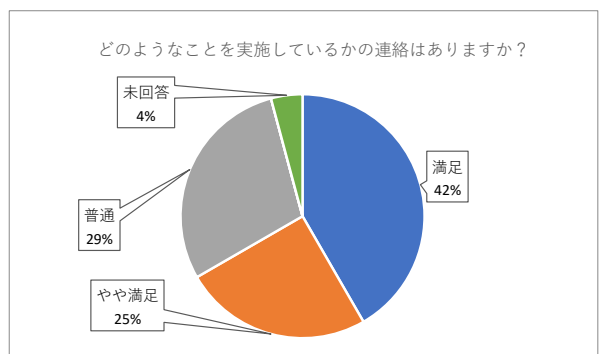
13 レクリエーションには楽しく参加しておられますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	0	9	0	0	1



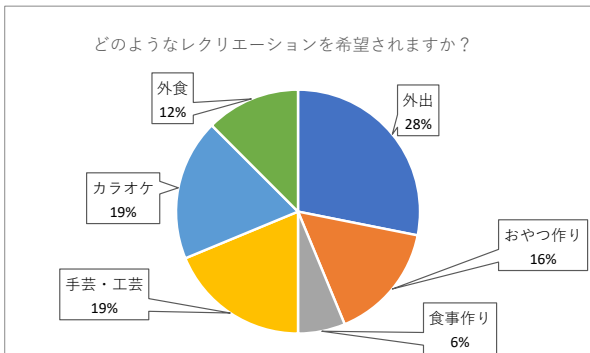
14 どのようなことを実施しているかの連絡はありますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
10	6	7	0	0	1



15 どのようなレクリエーションを希望されますか？

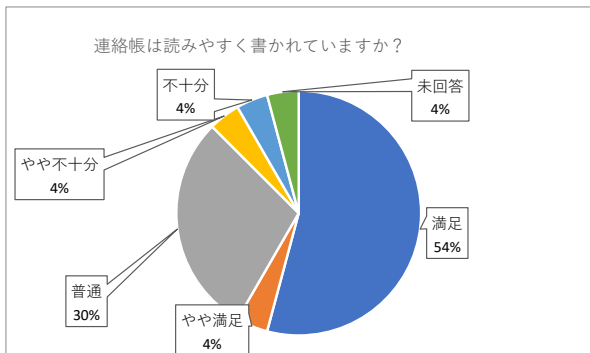
外出	おやつ作り	食事作り	手芸・工芸	カラオケ	外食	買い物	その他	未回答
9	5	2	6	6	4	2	1	3



連絡帳について

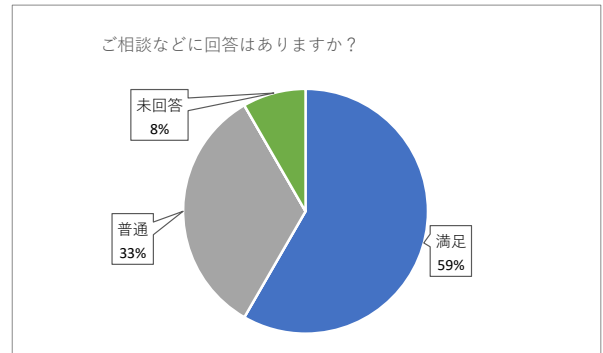
16 連絡帳は読みやすく書かれていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
13	1	7	1	1	1



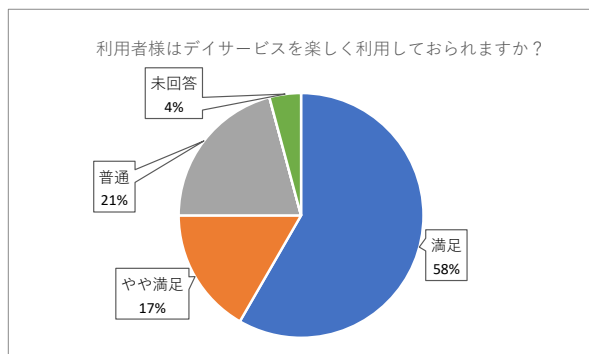
17 ご相談などに回答はありますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	0	8	0	0	2



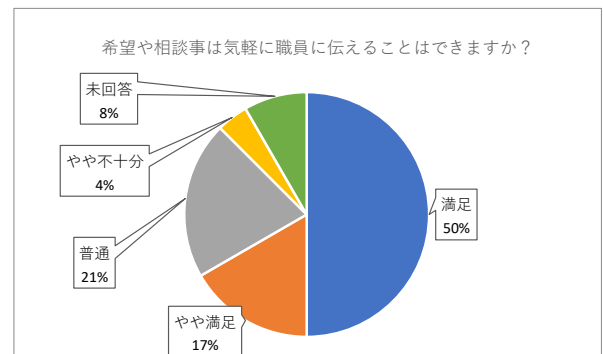
18 利用者様はデイサービスを楽しく利用しておられますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	4	5	0	0	1



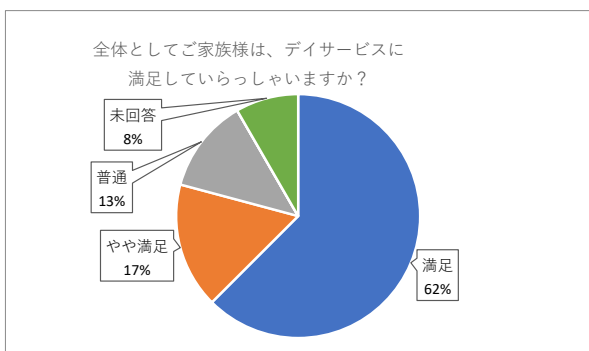
19 希望や相談事は気軽に職員に伝えることはできますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
12	4	5	1	0	2



20 全体としてご家族様は、デイサービスに満足していらっしゃいますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
15	4	3	0	0	2



21 日頃、お気づきの点やご要望がございましたら自由にご記入ください

- ・スタッフの方々が仲がいい
- ・いつも楽しく言っています。湖の花様がなくならないように祈っています。
- ・これからもよろしく願います。
- ・すべての対応が水準以上と思います。

貴重なご意見ありがとうございます。

・女子トイレの便座に軟便がついていることがあるので、衛生上職員さんに見回るようにしていただけたらと思います。  
早く気づき、不快なく使用していただけるよう定期的に見回るようにし、気をつけていきます。

・排泄が困難な方やケガをされている方との入浴の順番に配慮してほしい。

配慮不足があったと思います。気持ちよく入浴していただけるよう時間や順番を日々検討していきます。

・送りの際、門の外で「それでは」と帰って行かれることがありました。ほとんどの方は、家族が出迎えても「ここでいいです」と言うまでは介助して下さいます。大変だとは思いますが、職員の方は皆さん同じように対応して下さるとありがたいのですが。(最近はその方は来ておられないようです。お見かけしません)

送迎に関してはデイサービスの職員、送迎の職員共に々対応ができるよう情報の共有をしていきます。