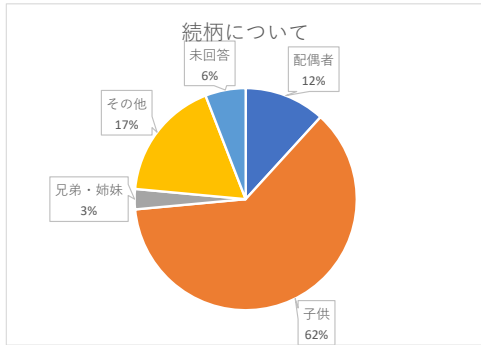


続柄について

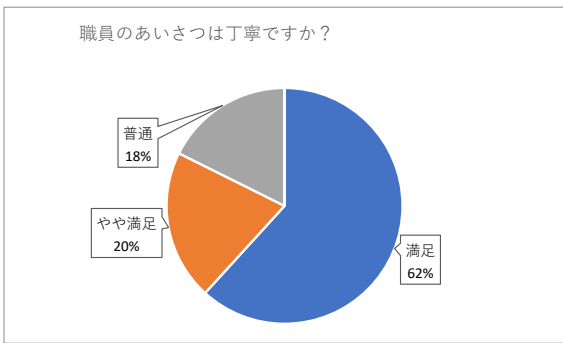
配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
4	21	1	6	2



待遇について

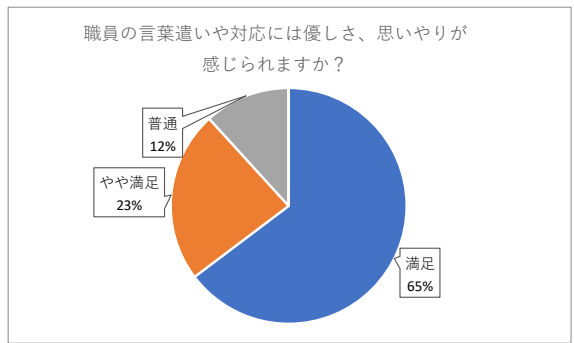
1 職員のあいさつは丁寧ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
21	7	6	0	0	0



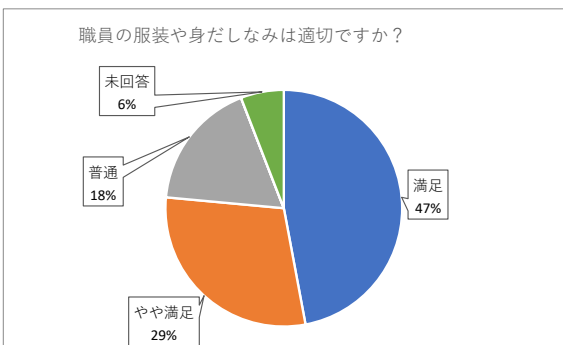
2 職員の言葉遣いや対応には優しさ、思いやりが感じられますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
22	8	4	0	0	0



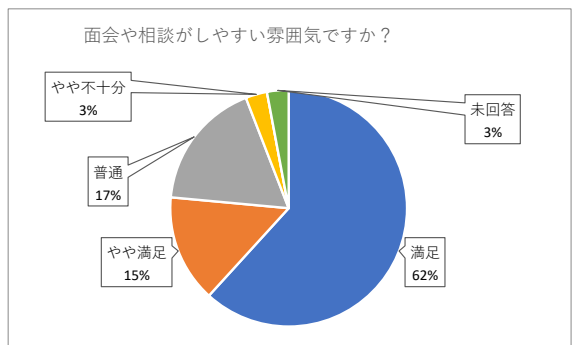
3 職員の服装や身だしなみは適切ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
16	10	6	0	0	2



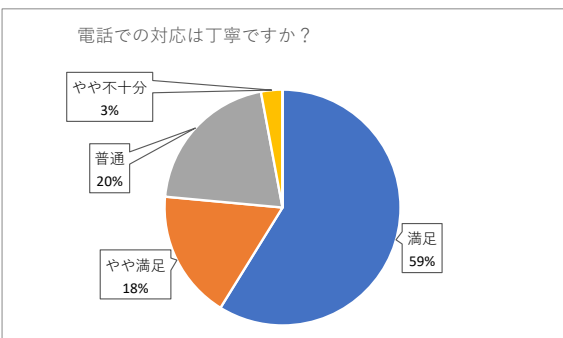
4 面会や相談がしやすい雰囲気ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
21	5	6	1	0	1



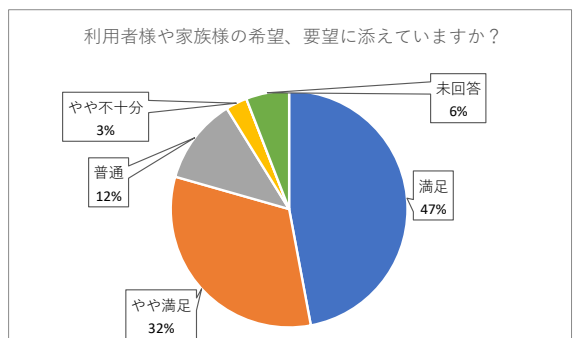
5 電話での対応は丁寧ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
20	6	7	1	0	0



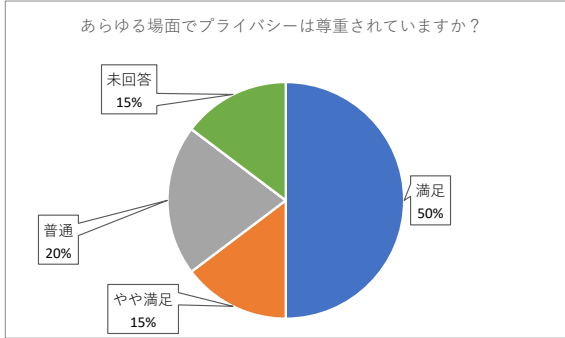
6 利用者様や家族様の希望、要望に添えていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
16	11	4	1	0	2



7 あらゆる場面でプライバシーは尊重されていますか？

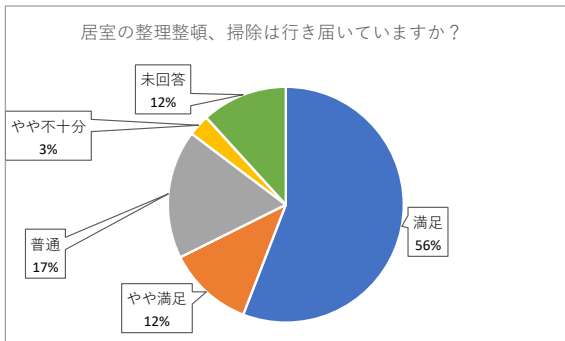
満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
17	5	7	0	0	5



環境整備について

9 居室の整理整頓、掃除は行き届いていますか？

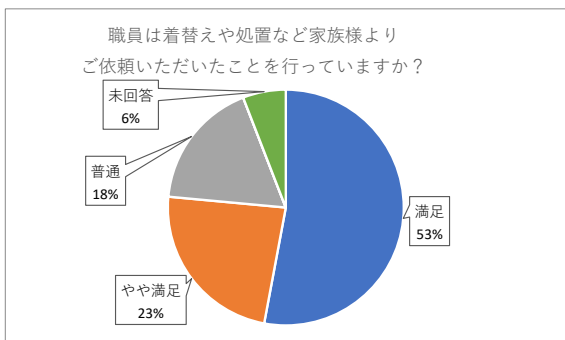
満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
19	4	6	1	0	4



サービスについて

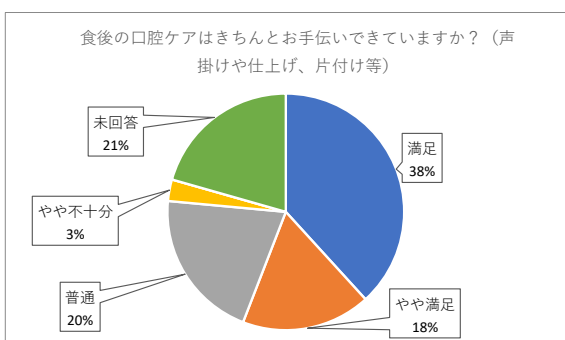
11 職員は着替えや処置など家族様よりご依頼いただいたことを行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
18	8	6	0	0	2



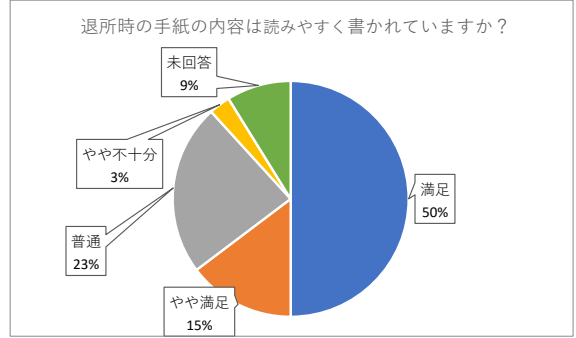
13 食後の口腔ケアはきちんとお手伝いできていますか？（声掛けや仕上げ、片付け等）

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
13	6	7	1	0	7



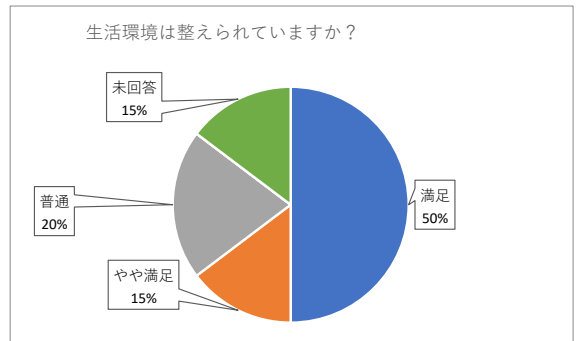
8 退所時の手紙の内容は読みやすく書かれていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
17	5	8	1	0	3



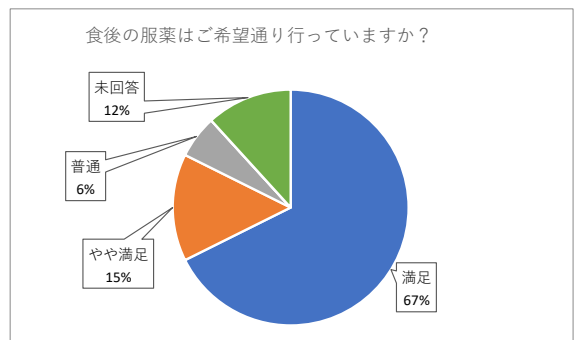
10 生活環境は整えられていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
17	5	7	0	0	5



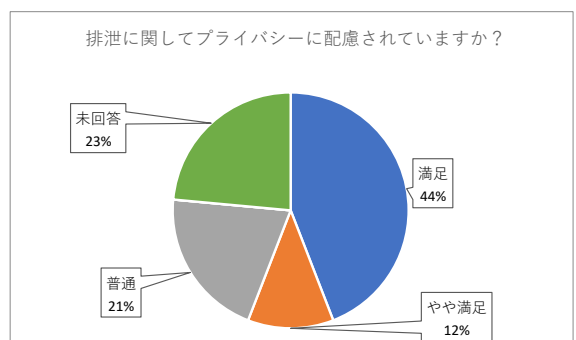
12 食後の服薬はご希望通り行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
23	5	2	0	0	4



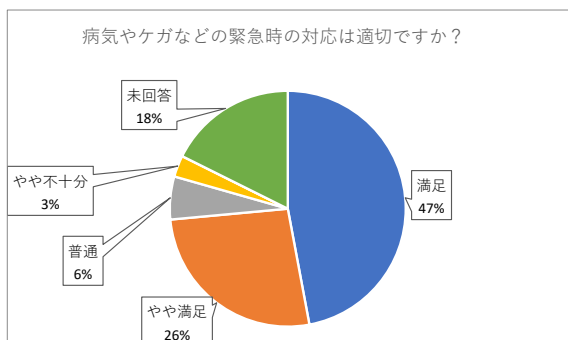
14 排泄に関してプライバシーに配慮されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
15	4	7	0	0	8



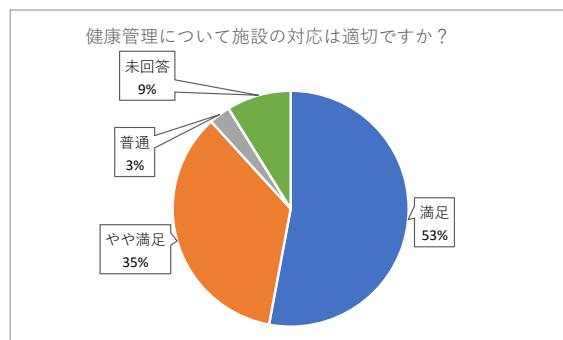
15 病気やケガなどの緊急時の対応は適切ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
16	9	2	1	0	6



16 健康管理について施設の対応は適切ですか？

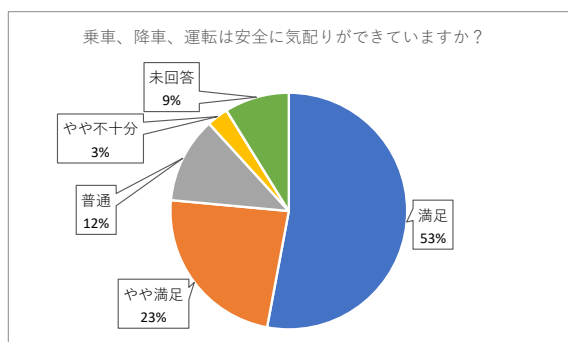
満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
18	12	1	0	0	3



送迎について

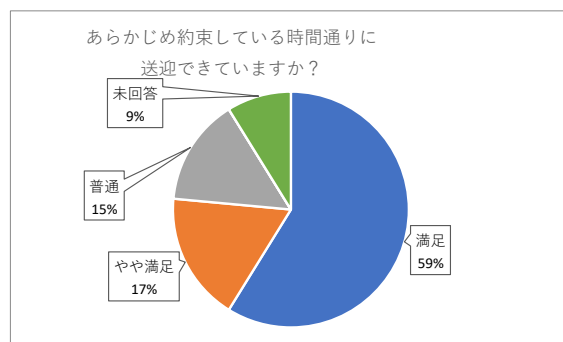
17 乗車、降車、運転は安全に気配りができていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
18	8	4	1	0	3



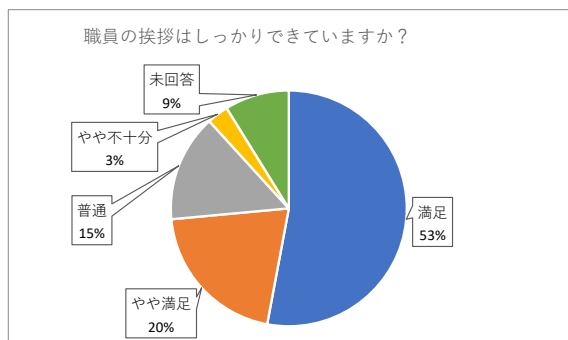
18 あらかじめ約束している時間通りに送迎できていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
20	6	5	0	0	3



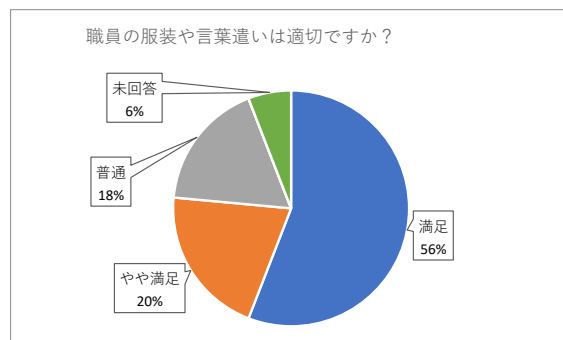
19 職員の挨拶はしっかりできていますか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
18	7	5	1	0	3



20 職員の服装や言葉遣いは適切ですか？

満足	やや満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
19	7	6	0	0	2



21 日頃、お気づきの点やご要望がございましたら自由にご記入ください

- ・日頃お忙しい中、何かにつけご配慮いただき、安心してお願いできますこと、感謝いたしております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。本人も私も満足しています。これからも利用続けていきます。よろしくお願い致します。
- ・親族ではどうしてもできない日々の介護を施設でお世話していただき、感謝を申し上げます。
- ・みなさん良くしていただきありがとうございます。これからもお願いします。
- ・優しく声かけ、接していただき本人は満足しています。
- ・皆さん明るくて親切で喜んでいきます。これを続けてください。

貴重なご意見ありがとうございます。

・迎えの高齢者のドライバーの方が頼りない。車に乗るまでに利用者が転びかけたことがある。研修期間を設けてはどうでしょう。初めに書いたように本人がわからないので、私は体験がないわかりません。受付の方は愛想いいです。

利用者様には怖い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。運転手には入職時に研修期間を設けて、ベテランドライバーと共に送迎を何度か行った後に一人での送迎を行うという形をとっております。教育の不十分さが招いたことでもありますので、職員教育を徹底することで安心して利用いただける施設になるよう邁進していきますのでよろしくお願いいたします。

・仕方ないのですがやはり介護職員の方が少ないようです。(行ったときおられないことが多いです)お話しして様子を聞きたいと思ってもお忙しそうで申し訳ないのでそのまま帰宅することが多いです。

ユニットに1人で業務を行っている事もあり、お気遣いさせてしまい申し訳ありません。こちらでどのように過ごされているのか等お伝えしたいので気軽に聞いていただければと思います。

・以前は衣類の洗濯で、できないものはできないと洗濯を控えて下さっていましたが、いつの間にか縮んでいたりと風合が変わってしまっているものが数点ありました。こちらも気を付けますが注意してください。他の対応はとてもよくて有難いと感謝しています。

毛40%以上の物は洗濯せずお返しするようにしているのですが、今後も毛40%以上の衣類、そして縮むおそれのある素材が含まれている場合は洗濯せず、洗濯ができなかった事を衣類と一緒に同封させていただきます。申し訳ありませんでした。