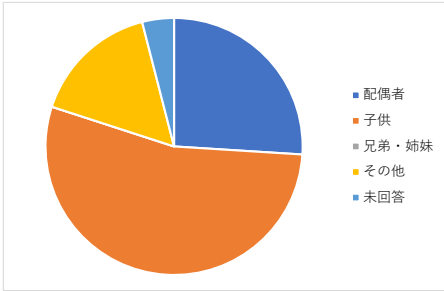


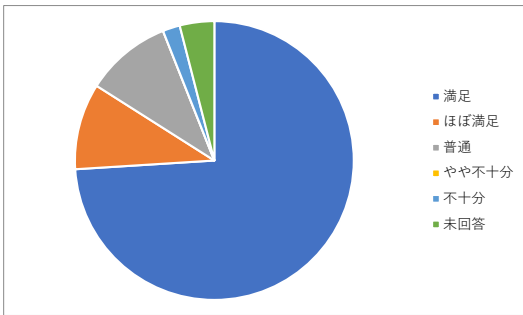
続柄について

配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
13	27	0	8	2



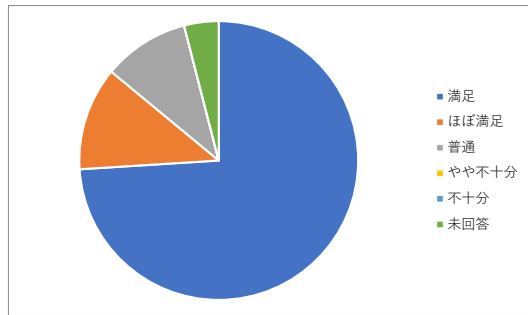
1 ご家族様は担当のケアマネージャーの名前はご存知ですか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
37	5	5	0	1	2



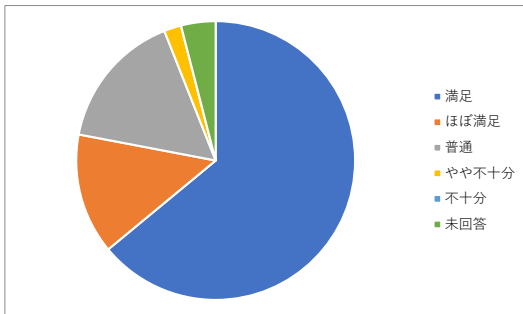
2 ケアマネージャーはあいさつや言葉遣い身だしなみは適切ですか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
37	6	5	0	0	2



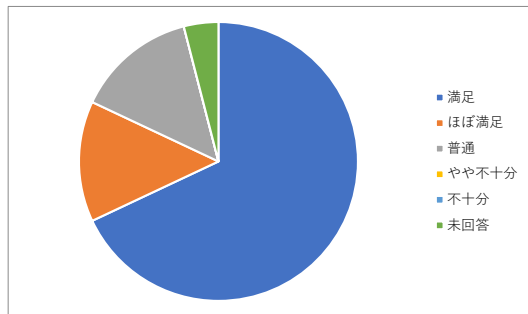
3 ケアマネージャーと必要な時すぐに連絡が取れますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
32	7	8	1	0	2



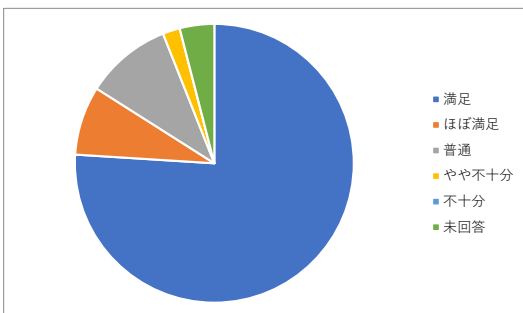
4 ケアマネージャーは電話の対応は丁寧ですか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
34	7	7	0	0	2



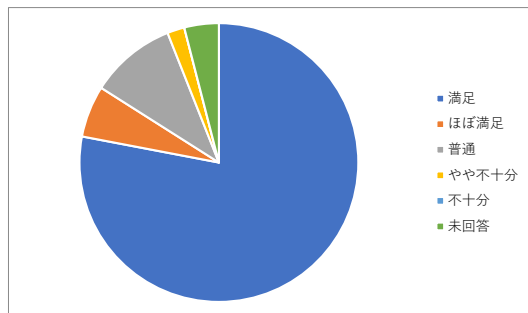
5 ケアマネージャーはいつでも話やすい雰囲気ですか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
38	4	5	1	0	2



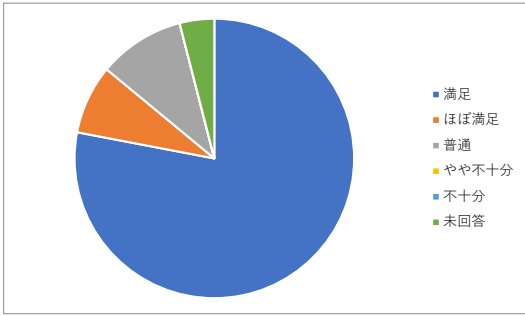
6 ケアマネージャーはしっかり相談に乗ってくれますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
39	3	5	1	0	2



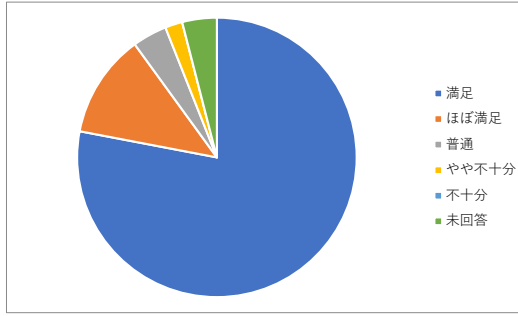
7 ケアマネージャーはすぐに対応してくれますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
39	4	5	0	0	2



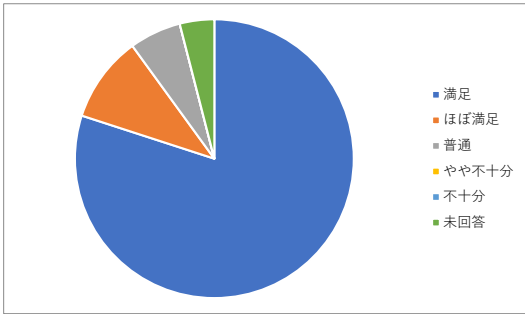
8 ケアマネージャーは約束の時間を守っていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
39	6	2	1	0	2



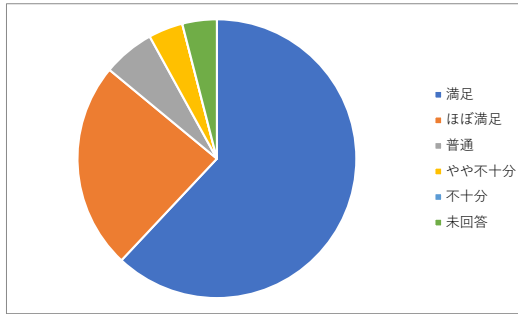
9 ケアマネージャーは訪問時駐車位置など迷惑を掛けていませんか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
40	5	3	0	0	2



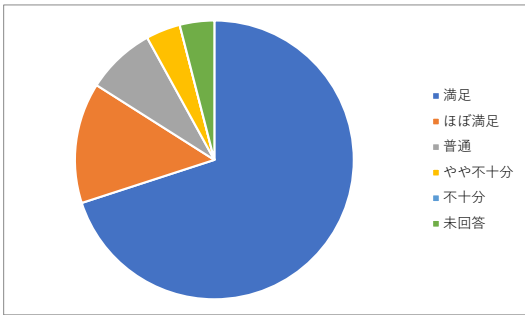
10 ケアマネージャーは介護保険やサービスの内容についての説明してくれますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
31	12	3	2	0	2



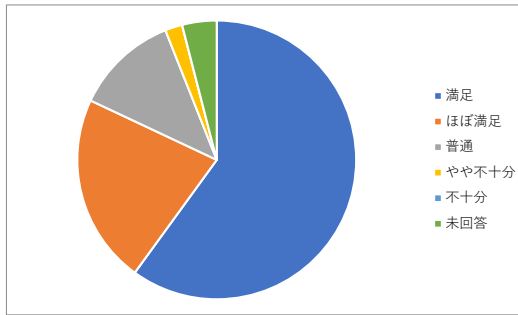
11 状況が変わった時にはケアプランを見直し、必要な助言や援助をしてくれますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
35	7	4	2	0	2



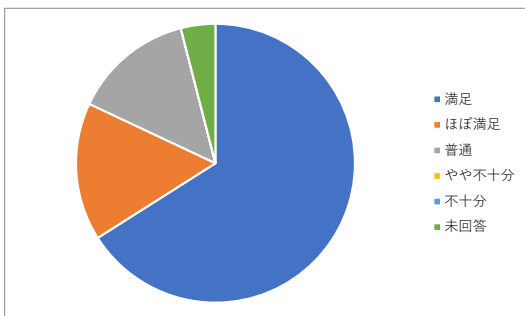
12 利用できるサービスについての紹介や説明はされていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
30	11	6	1	0	2



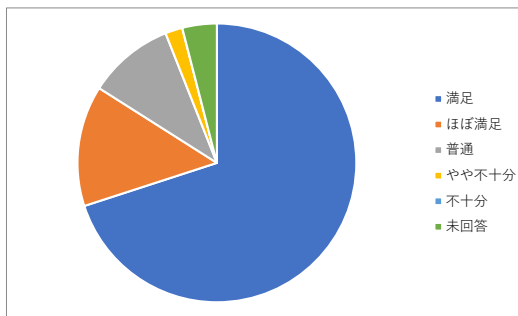
13 プライバシーや個人情報は守られていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
33	8	7	0	0	2



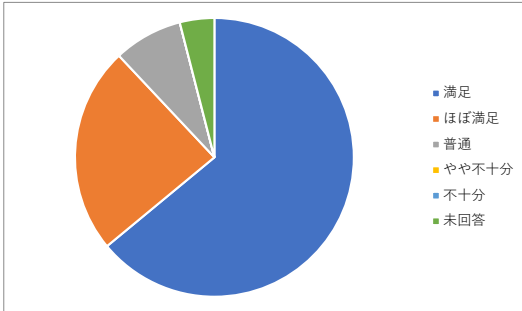
14 ケアプランはご本人、ご家族の意向に沿って作られていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
35	7	5	1	0	2



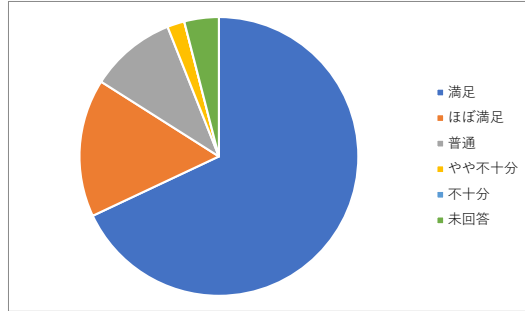
15 現在ご利用されているサービスは適切ですか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
32	12	4	0	0	2



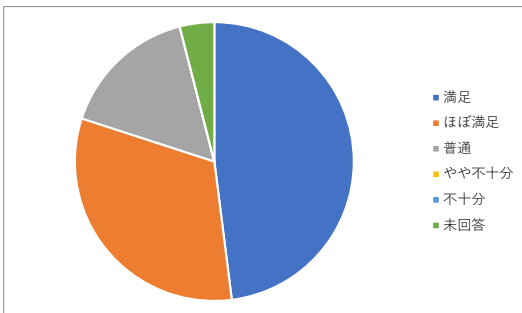
16 サービス事業所に対し言いづらい事は代わりに伝えてくれていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
34	8	5	1	0	2



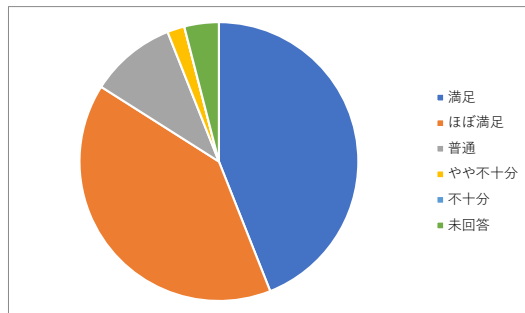
17 サービスを利用するようになって出来る事が増えたり、気持ちが明るくなるなどご家族の心配事は減ってきましたか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
24	16	8	0	0	2



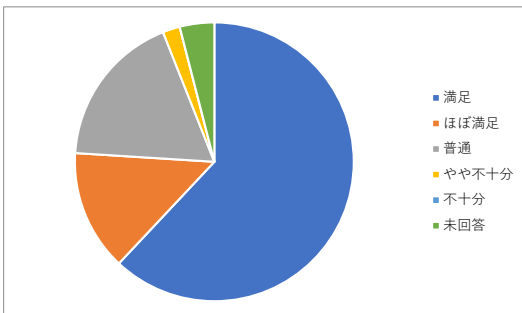
18 現在のケアプランに満足していますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
22	20	5	1	0	2



19 知人に湖の花のケアマネージャーを進めたいと感じますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
31	7	9	1	0	2



20 日頃お気づきの点やご要望がございましたら自由にご記入下さい。

①「ショートステイの利用に関して、希望する日が取れないことがあります。改善できませんか？」

▶ ショートステイ利用予約は利用希望月の2～3月前から(4月に利用希望の場合:1月・2月に予約)となっており、急な利用となれば空いているお部屋があれば利用いただけるのが現状です。諸事情で毎週末に定期で利用されている方も多くおられます。

ご存じの通り、大津市の方針によりショートステイのベッド数が削減されていること(特別養護老人ホーム用のベッドへの転換)、慢性的な介護職員不足による事業の縮小・休止の選択をやむなく強いられる事業所もあること、等が課題となっておりご迷惑をお掛けしております。

今後も定期訪問にて事業所の動向等をお伝えさせていただければと思っておりますので、本人様・家族様の先の予定が分かった段階でケアマネジャーへお伝えいただければと考えております。ショートステイ事業所を複数利用(契約)されること、泊まりサービス機能のあるデイサービス事業所を利用(契約)されることで、希望日に自宅でないところでも安心して過ごされている方もおられますのでご相談下さい。

②「お正月休みでも利用できる様に、別の所でもいいので教えてほしいです。」

▶ ショートステイの利用に関しては、質問1にてお伝えさせていただいた通りです。

デイサービスやデイケアも含め、介護サービス事業所は年末年始のみまとまった休みをいただいている事業所が殆どです。その中でも1人暮らしの方や自宅での入浴が困難な方等のため可能な限り体制を整え、年末年始の休み期間を少なくされている事業所もあります。

本人様が年末年始も心身の負担なく新しい事業所の利用ができるよう、例えばその事業所の利用開始時期を「準備期間」として9～10月頃から始められ、他利用者様や職員・事業所の雰囲気慣れていただくことも必要になってくるかも知れません。希望されれば当該事業所の紹介もさせていただきますのでご相談下さい。

③「現在お世話になっているケアマネジャーさんにずっとお願いしたいです。」

▶ ありがとうございます。今後もご希望に沿えるよう、対応させていただきたいと思っております。

その他のご意見

- ・大変お世話になっております。特にありません。
- ・感謝しております。
- ・今のところ全くありません。ご活躍期待しております。
- ・すべての点で、現在のケアマネジャーの方には満足し感謝しております。
- ・いつも笑顔で明るく対応されている姿が好感もてます。
- ・良くして頂き本当に感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・突然の変更や相談にも対応して下さい、頼りにさせて頂いています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・爪を切って頂いたり、髭をそって頂き、とても助かっています。散髪もして頂き本当に助かります。いつもありがとうございます。
- ・長年お世話になり本人も大変信頼し、家族も要望に応じて迅速に対応してもらえ感謝いたしております。
- ・この度入居後の様々な事情によりケアマネさんを交代して頂く事になり、残念な気持ちもあります。本当に親身になって相談に乗って頂けて親子共々心よりお礼申し上げます。ありがとうございました。

※貴重なご意見ありがとうございました。