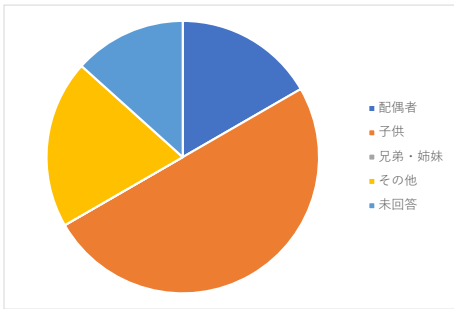


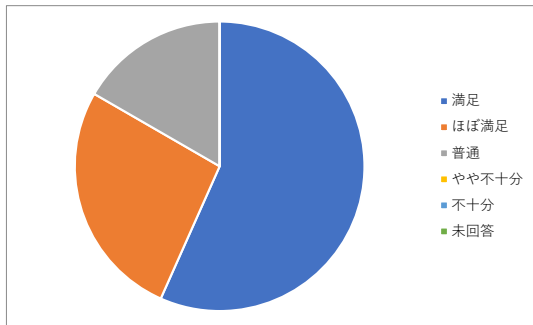
続柄について

配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
5	15	0	6	4



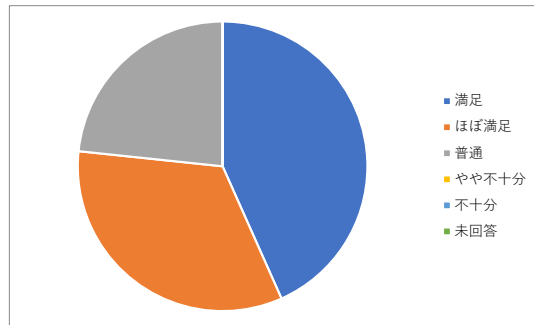
1 職員は笑顔であいさつ・対応していますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
17	8	5	0	0	0



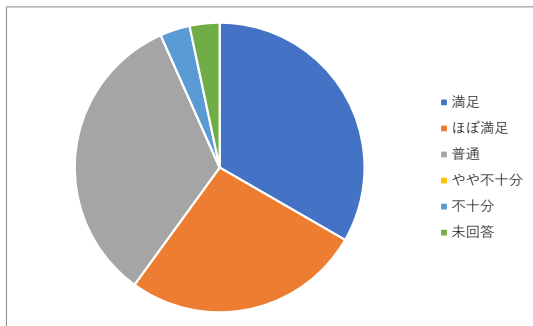
2 職員の言葉使いや対応には優しさ思いやりが感じられますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
13	10	7	0	0	0



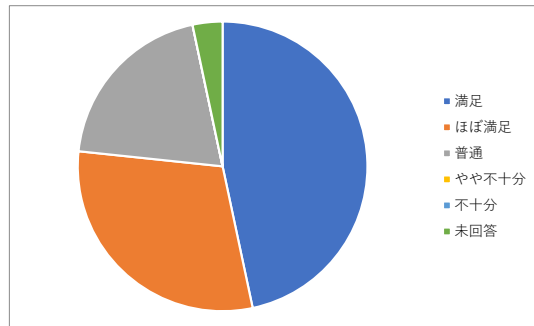
3 職員の服装や身だしなみは清潔感がありますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
10	8	10	0	1	1



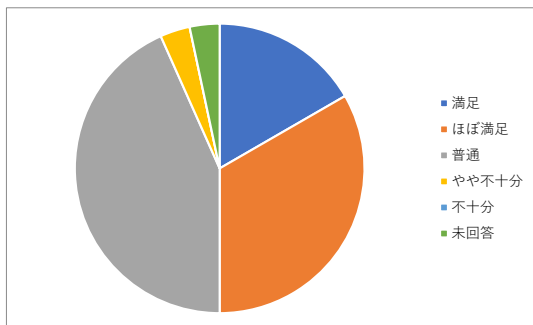
4 職員の電話での対応は丁寧ですか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
14	9	6	0	0	1



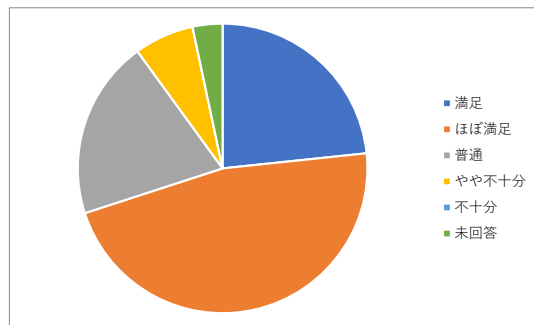
5 あらかじめ約束している時間通りに送迎できていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
5	10	13	1	0	1



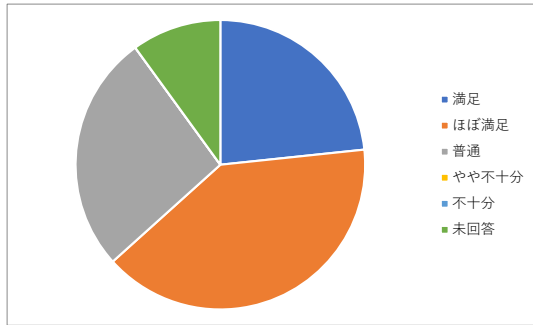
6 職員は乗車・降車・運転は安全に気配りができていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
7	14	6	2	0	1



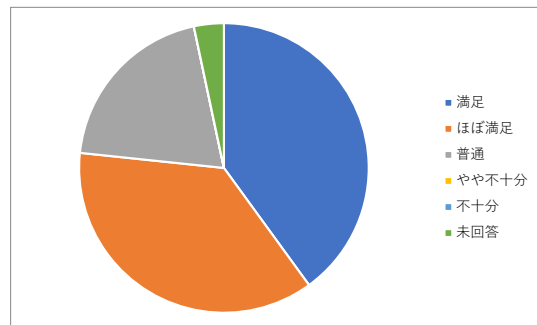
7 職員は着替えや処置・入浴等ご家族様よりご依頼いただいた事を行っていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
7	12	8	0	0	3



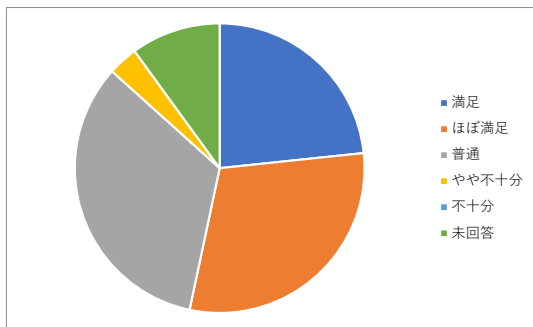
8 また(7の質問に対し)職員はご家族様に報告していますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
12	11	6	0	0	1



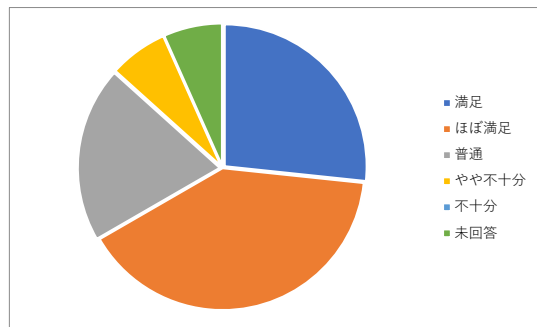
9 食後の服薬や口腔ケアはきちんとお手伝いできていますか？(声掛けや仕上げ、片付け等)

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
7	9	10	1	0	3



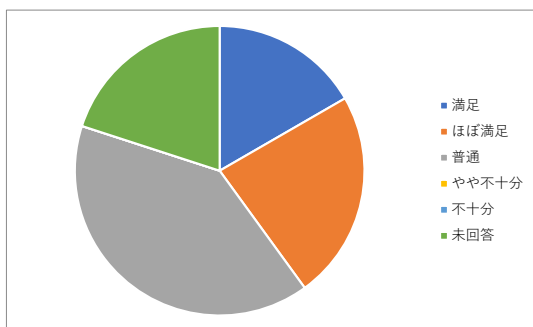
10 職員は入浴していただく前にご利用者様の体調の確認をしていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
8	12	6	2	0	2



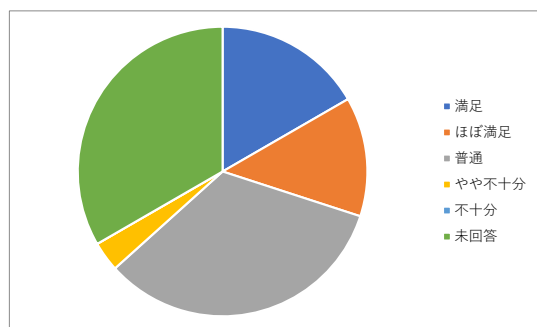
11 機能訓練について目標や内容はわかりやすい文章になっていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
5	7	12	0	0	6



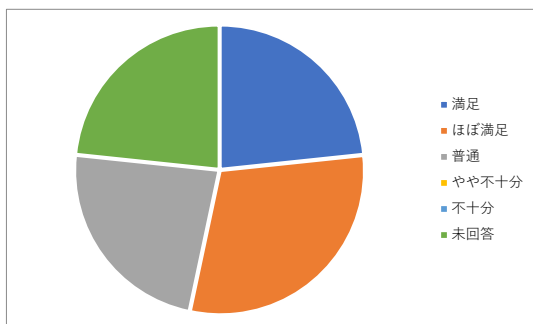
12 機能訓練を開始される前と、開始されてからとではお身体の状態に変化はありましたか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
5	4	10	1	0	10



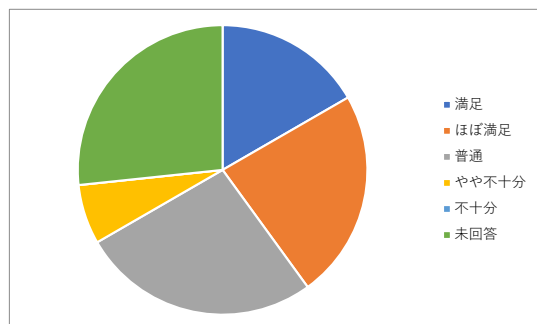
13 レクリエーションには楽しく参加しておられますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
7	9	7	0	0	7



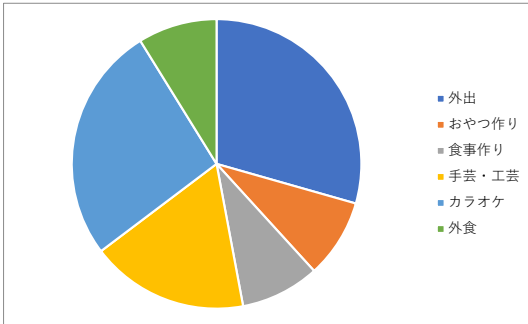
14 どのようなことを実施しているかの連絡はありますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
5	7	8	2	0	8



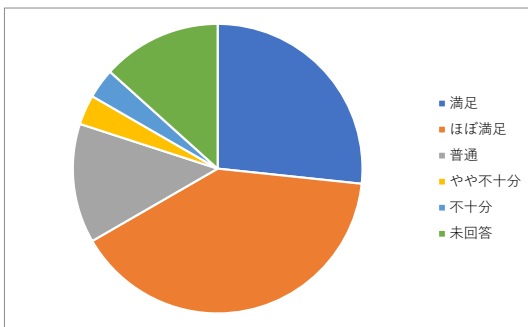
15 どのようなレクリエーションを希望されますか？

外出	おやつ作り	食事作り	手芸・工芸	カラオケ	外食	買い物	その他	未回答
10	3	3	6	9	3	2	4	0



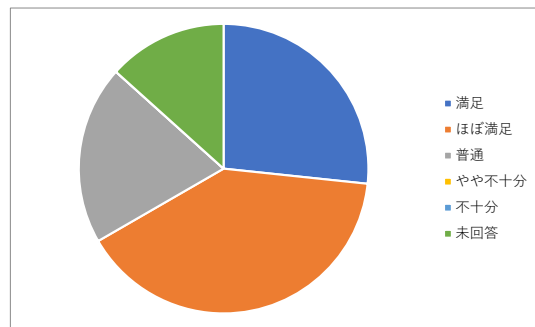
16 連絡帳は読みやすく書かれていますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
8	12	4	1	1	4



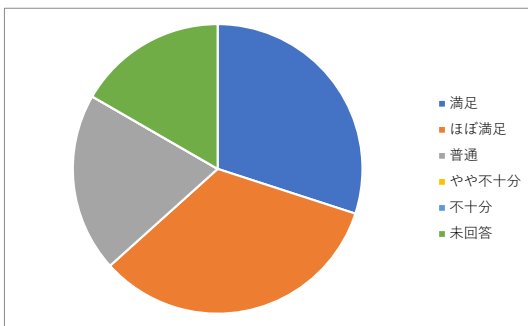
17 ご相談などに回答はありますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
8	12	6	0	0	4



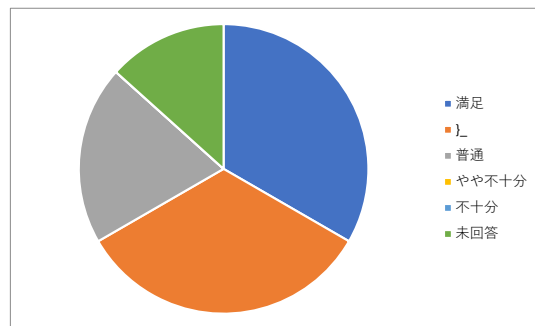
18 ご本人様はデイサービスを楽しんで利用しておられますか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不十分	不十分	未回答
9	10	6	0	0	5



19 希望や相談事は気軽に職員に伝えることができますか？

満足	↑	普通	やや不十分	不十分	未回答
10	10	6	0	0	4



20 日頃、お気づきの点やご要望がございましたら自由にご記入ください

① 送迎車の乗り降りの時に踏み台があると思います。

➡ 現在は踏み台を購入しご利用いただいております。

② 行けば楽しいのですがまだ不安があるようで行くのをしぶったりします。「1日中座ってたら歩けへん」など言います。

➡ 不安が取り除けるようコミュニケーションをとっていきます。また、座りっぱなしにならないよう、目配り気配りを心掛けます。

③ 最近デイの利用者が多くなりましたので、昼食時の用意に時間がかかります。そこで介護の担当者以外の方で昼食時だけ2,3名が1人5～10分位お手伝いいただけたら食事の待ち時間が少なくなり、利用者全員の笑顔が見られます。

➡ お待たせして申し訳ありません。人員が足りない時はお手伝いをお願いしておりますが、今後も12時には召し上がって頂けるよう努めていきます。

④ 最近では声掛けや促しも増え、食事等にも時間がかかり困る事が多くなってきました。出来る限りの声掛けをお願いします。

➡ ご本人の様子を見ながら、出来る限りの声掛けと見守りが出来るよう努めていきます。

⑤ お天気の良い日は外の空気もいいので日光浴をお願いします。

➡ 午後はとても陽当たりがいいのでご意向に添えるようにしたいと考えております。

その他のご意見

- ・ 本人は毎日楽しみに行かせてもらっています。連絡帳になかなか目が通せずすいません。これからもよろしくをお願いします。
- ・ 送迎時に時間がかかりますが気長くお付き合いして下さい私共も安心しています。
- ・ 何分身体が自由が効かないので自分から何一つ出来ないで移乗しながらの細かい事は、介護の方も大変だと思います。
- ・ デイに行ける日を楽しみに心待ちにしています。楽しく過ごさせてもらって心が明るくバラ色になってます。ありがとうございます。
- ・ 連絡ノートは現地での様子が色々記されており満足しております。
- ・ 色々と感じになる事は電話しており対応していただいていると思います。
- ・ 歩行訓練が何度かあるといいかしら。デイに行ってくれている間はホッとしています。
- ・ 本人の自己中心的な考えや行動が利用者に不快感を与えてないか、職員の皆様にご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが宜しくお願いします。

※貴重なご意見ありがとうございました。