

令和7年5月吉日

ご入居者、ご利用者、ご家族様

社会福祉法人 楽樹
特別養護老人ホーム 湖の花
施設長 高山 理美

アンケート結果報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和7年2月に実施いたしました【令和6年度ご利用満足度アンケート】のアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

また、皆様からいただいたご意見やご要望はこれからのより良いサービスの提供に役立てて参りたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。

アンケート結果は湖の花ホームページにも掲載しておりますので、併せて御覧いただければ幸いです。

ホームページ <http://rakujyu-konohana.com>

湖の花 生活相談課

【デイサービスセンター】

ご要望について

- 暖かくなってきたら外でのレクリエーションもして頂けるとありがたいです。
⇒暖かくなってきた4月にはお花見の外出を企画し実施しております。
今後も利用者様にどこに行きたいか聞き取りを行い、外出をしていきます。
- 湖の花を利用させていただき1年になりますが、1回だけ昼食後のゲームである人の為にゲームが中断されました。どんな事情とは知りませんが、こんなことがないように今後ともよろしくお願いいたします。今年も誕生会、花見など楽しみです。
*花札人数が足りないため中止。またやりたいです。
⇒昼食後のゲーム（レクリエーション）の件は、中断する前に職員が当該利用者様を違う場所にお連れするなど対応するべきところを対応出来なかったことが原因でした。申し訳ございません。その後は同じことが無いよう対応しております。
花札は3人いれば出来ますので、また声をかけ実施していきます。

その他 ご意見について

- いつもお世話になります。デイ利用時に歩行訓練をしていただき、とてもありがたく感謝しております。
- ご迷惑をおかけして申し訳ありません。
- 気難しい母に優しく接していただき本当に感謝しています。これからもよろしくお願い致します。お手伝いさせて頂けること、頼りにされると大変嬉しみたいです。
- 扱いにくい主人をいろいろ心配りして頂き感謝しています。その日の様子も報告（連絡簿、送り時の職員さん）があり、うれしく思っております。
- 機嫌よく行っているようで、安心しております。
- 毎回嫌がらず通所させていただいて、感謝しております。

※皆様の貴重なご意向や思いをお聞かせいただき、ありがとうございました。
改善できるところから取り組み、更なるサービスの向上を目指し職員一同、取り組んでいく所存です。お気づきの点がございましたらお気軽に担当者までお伝えください。今後ともよろしくお願い申し上げます。

令和6年度アンケート結果 デイサービスセンター

対象者数 34

回収数 21

回収率 62%

続柄について

本人	配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
2	8	6	0	1	4

