

令和7年5月吉日

ご入居者、ご利用者、ご家族様

社会福祉法人 楽樹
特別養護老人ホーム 湖の花
施設長 高山 理美

アンケート結果報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和7年2月に実施いたしました【令和6年度ご利用満足度アンケート】のアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

また、皆様からいただいたご意見やご要望はこれからのより良いサービスの提供に役立てて参りたいと思いますので、今後ともよろしく願いいたします。

アンケート結果は湖の花ホームページにも掲載しておりますので、併せて御覧いただければ幸いです。

ホームページ <http://rakuju-konohana.com>

湖の花 生活相談課

【居宅介護支援事業所】

ご要望について

その他 ご意見について

- いつもお世話になっております。これからもよろしく申し上げます。
- 親切に接してくださいます。本当良くしてくださるので、安心してお話しができます。本当に感謝です。
- ケアマネさんはいつも明るくて話しやすく私たちは大好きです。これからもよろしく申し上げます。
- いつもお世話になっております。相談事にも迅速に対応していただき助かっております。ありがとうございます。
- ご迷惑ばかりお掛けして申し訳ありません。
- いつもお世話になりありがとうございます。常に明るく接していただき母子とも満足しています。
- 担当ケアマネジャーさん、要望に対して非常に満足な対応をしていただいています。今後どうぞよろしく願いいたします。
- 月1回担当ケアマネジャー様が来てくださるのを楽しみにしています。また楽々さんに行くとも心も体も楽になります。出来るだけ休まず行けることも心掛けています。今後ともよろしく願いいたします。
- いつもケアマネジャー様には大変お世話になっております。気軽にご相談させていただき、アドバイスをいただいております。主人の方にはわかりやすく、伝えていただきお話しして頂いております。ありがとうございます。
- 他に相談する所がないので大変助かっております。
- お世話になりありがとうございます。相談しやすく助かっています。
- 大変返事が遅くなりました。申し訳ありません。2月末決算で忙しくしておりました。ケアマネさんは良くしてくださっています。

※皆様の貴重なご意向や思いをお聞かせいただき、ありがとうございました。

改善できるところから取り組み、更なるサービスの向上を目指し職員一同、取り組んでいく所存です。お気づきの点がございましたらお気軽に担当者までお伝えください。今後ともよろしく願い申し上げます。

令和6年度アンケート結果
居宅介護支援事業所

対象者数 34

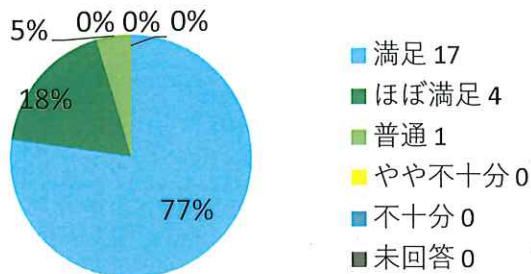
回収数 22

回収率 65%

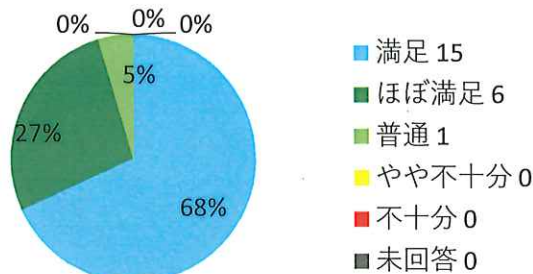
続柄について

本人	配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
5	9	6	0	1	1

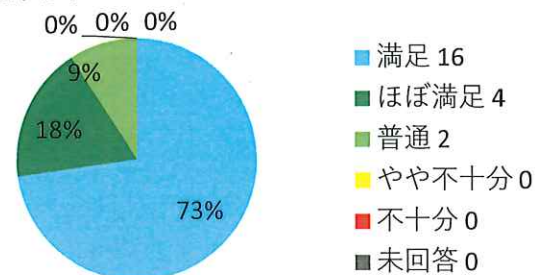
①ケアマネージャーは気持ちの良い挨拶ができていますか？



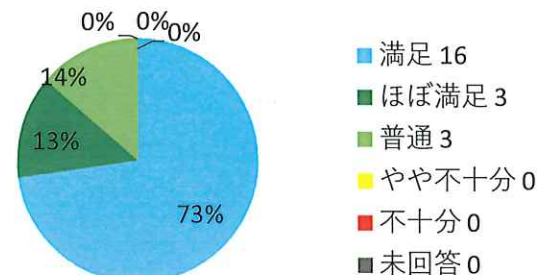
②ケアマネージャーの服装や身だしなみは清潔感がありますか？



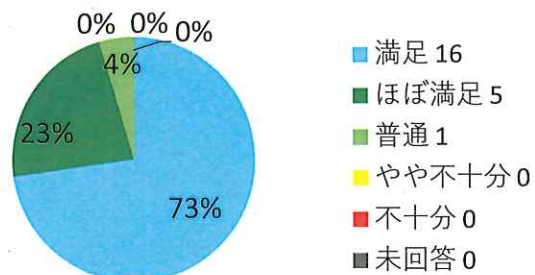
③ケアマネージャーの言葉遣いや対応には優しさ、思いやりが感じられますか？



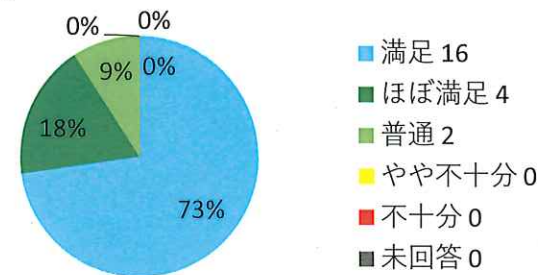
④事務所窓口での対応や電話での対応は丁寧ですか？



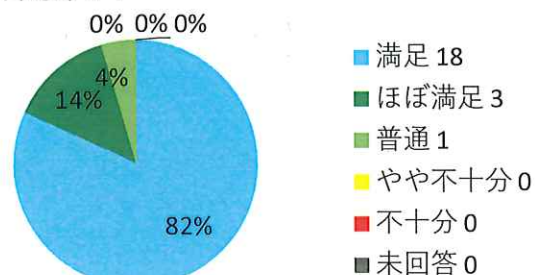
⑤ケアマネージャーは相談等、話しやすい雰囲気ですか？



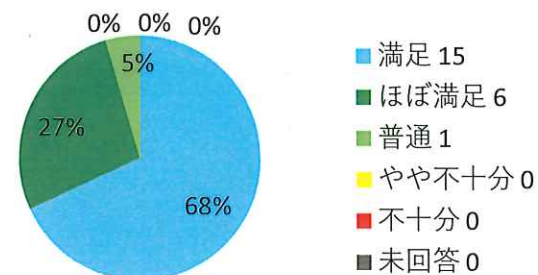
⑥居宅サービス計画書(ケアプラン)は分かりやすく書かれていますか？



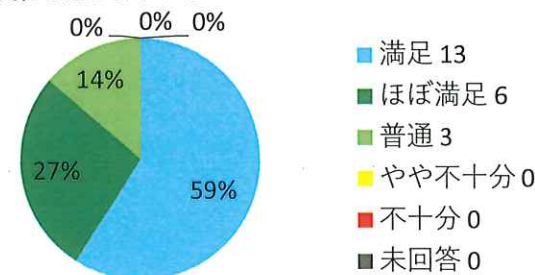
⑦ケアマネージャーはご利用者・ご家族のご要望に対して迅速に対応してくれますか？



⑧ケアマネージャーは必要な情報の提供や手続き等をしてくれますか？



⑨ご利用者がサービスを利用するようになって、気持ちが明るくなった等変化を感じますか？



⑩湖の花の居宅をご利用されてよかったと思いますか？

