

# 令和7年度アンケート結果 ショートステイ

対象者数 29

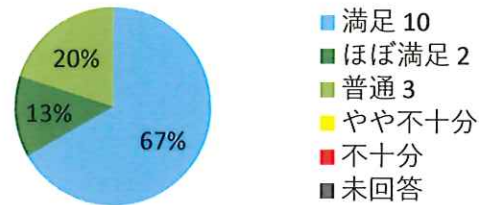
回収数 15

回収率 52%

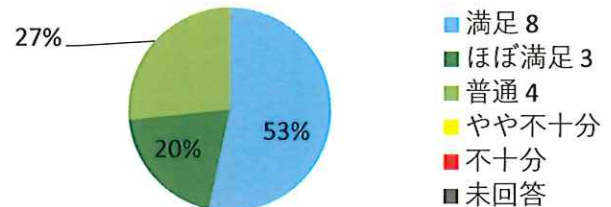
## 続柄について

本人	配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
0	4	10	1	0	0

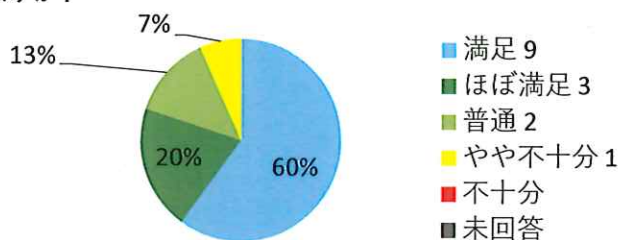
①介護職員は気持ちの良い挨拶ができていますか？



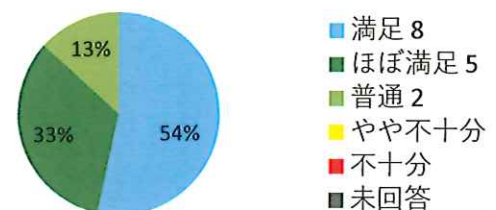
②介護職員の服装や身だしなみは清潔感がありますか？



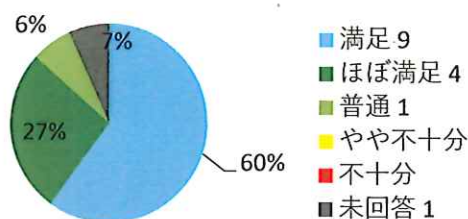
③介護職員の言葉遣いや対応には優しさ、思いやりが感じられますか？



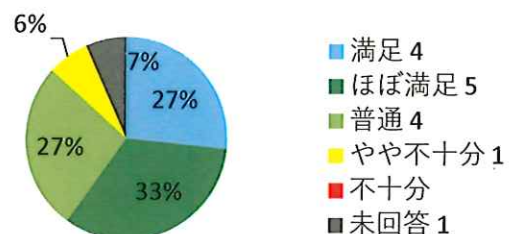
④事務所窓口での対応や電話での対応は丁寧ですか？



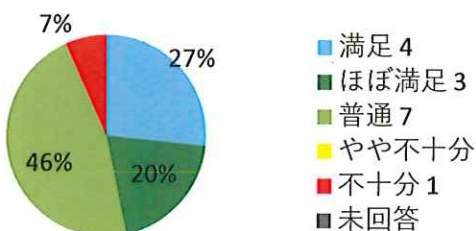
⑤生活相談員は相談等、話しやすい雰囲気ですか？



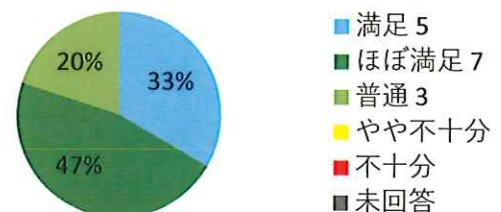
⑥お食事は満足しておられますか？



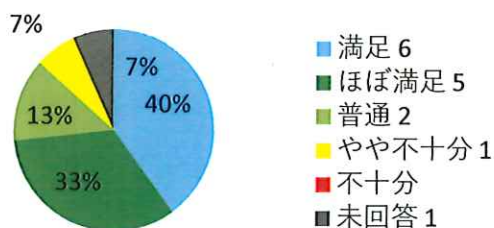
⑦ご家族に対してご利用中の様子等わかりやすい説明をしていますか？



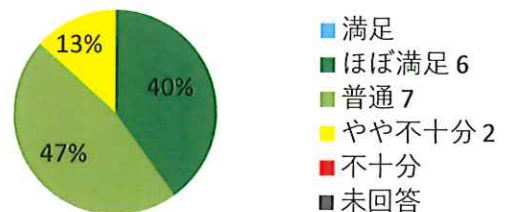
⑧退所時のお知らせ(お手紙)は、ご利用の様子や健康状態等わかりやすいですか？



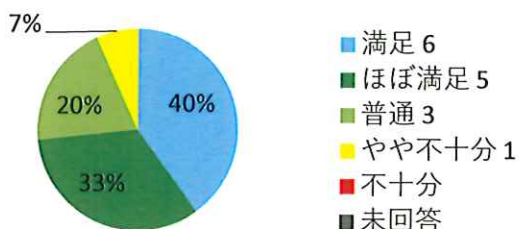
⑨送迎時、職員は乗車・降車等安全に気配りができていますか？



⑩ご利用者がサービスを利用するようになって、気持ちが明るくなった等変化を感じますか？



⑪湖の花のショートステイをご利用されてよかったと思いますか？



## 【ショートステイ】

### ご要望について

職員の皆様に親切にして頂いてみたいのです。ただ、みなさん忙しそうで人手が足りないのかなと感じたりしています。

⇒職員への温かいお言葉を頂き、大変励みになっております。

ご指摘いただきました「職員が忙しそうに見える点」につきましては、業務の進め方や配置の工夫により、できる限り余裕を持ったケアが提供できるよう改善を進めております。今後も、利用者様お一人おひとりに丁寧に向き合える環境づくりに努めてまいります。お気づきの点がございましたら、いつでもお知らせください。

現在月一回と、ショートステイを利用させていただいておりますが、可能であればもう一回第1週の月火を利用できれば幸いです。

⇒ご利用に関するご希望をお寄せいただき、ありがとうございます。

追加利用について、現在の空き状況や他利用者様の調整を踏まえ、できる限りご希望に沿えるようさせていただきます。今後もお気軽にご相談ください。

### その他 ご意見について

認知症があり今日の出来事を話すことがない。

いつもお世話になりありがとうございます。

ショートを終え帰宅した日には、こんな事があったと行事事など、話してくれます。楽しみにしているようです。よろしくお願いします。

本人は認知症もあり、ショートステイでの様子は聞き取ることが出来ませんが、機嫌よく、帰ってからも変わりありませんでした。また、お願いします。

認知が進んでいるのでちょっと前のことが分かりませんので、、、でも帰りの車の中では皆さんあんばいしてくれる、いい人ばかりやと喜んでいますが、知った人がいないのが不安だとも言っています。デイサービスではりはらへ行っているのですが、ご近所の人がいるのでショートは一人なので不安の様です。

※皆様の貴重なご意向や思いをお聞かせいただき、ありがとうございました。

改善できるところから取り組み、更なるサービスの向上を目指し職員一同、取り組んでいく所存です。お気づきの点がございましたらお気軽に担当者までお伝えください。今後ともよろしくお願い申し上げます。