

# 令和7年度アンケート結果 デイサービスセンター

対象者数 43

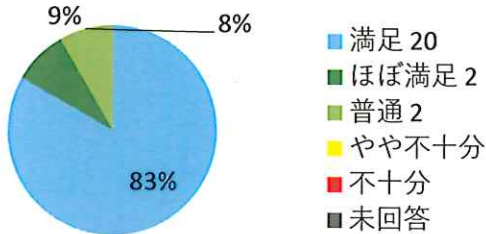
回収数 24

回収率 56%

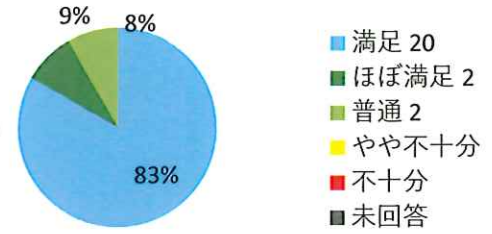
## 続柄について

本人	配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
2	5	12	0	0	5

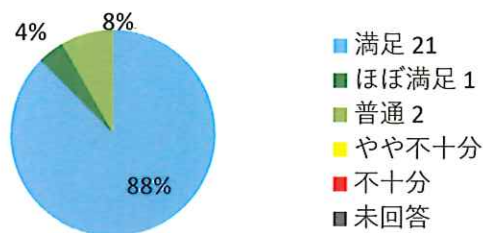
①介護職員は気持ちの良い挨拶ができていますか？



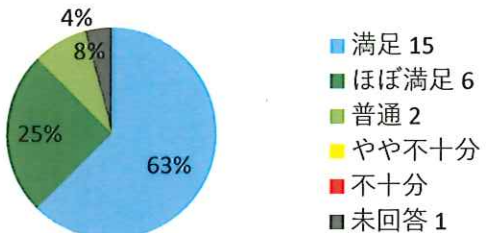
②介護職員の服装や身だしなみは清潔感がありますか？



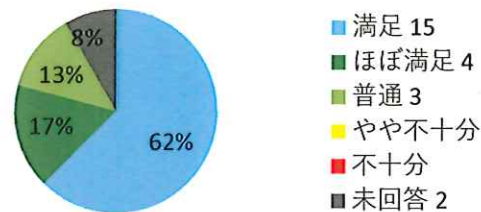
③介護職員の言葉遣いや対応には優しさ、思いやりが感じられますか？



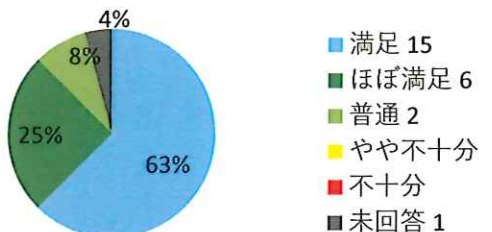
④事務所窓口での対応や電話での対応は丁寧ですか？



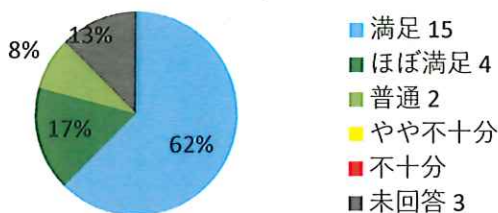
⑤生活相談員は相談等、話しやすい雰囲気ですか？



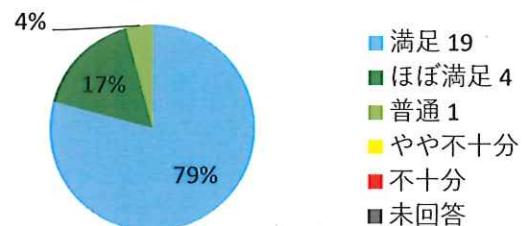
⑥お食事は満足しておられますか？



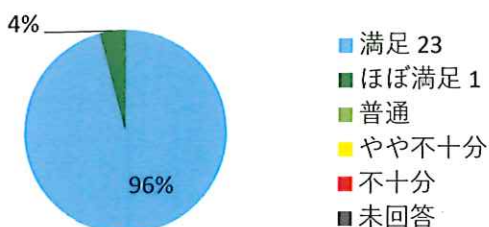
⑦着替え・処置・入浴等 ご依頼いただいたことは出来て  
いますか？



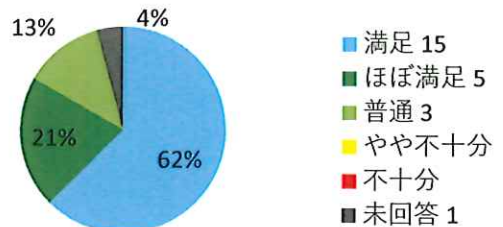
⑧連絡帳は、見やすく分かりやすいですか？



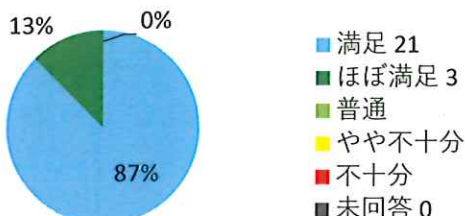
⑨送迎時、職員は乗車・降車等安全に気配りができていますか？



⑩ご利用者が気持ちが明るくなった等変化を感じますか？



⑪湖の花のデイサービスをご利用されて良かったと思いますか？



【デイサービスセンター】

ご要望について

過日、トイレに着きますと便座の蓋が空いたままで中には便がいっぱいのようなことが2.3回ありました。何か張り紙の注意書きとか、忙しいようですが職員がときどき見回ってもらっては。

⇒不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。

トイレの清掃や見回りをするように職員間でチェックをするようにしました。快適に使用して頂けるように心がけます。

こちらが申し出ていたお休みの日に、お迎えの車が来たことがありました。今後そのようなことがないようにしっかり確認をお願いします。

⇒毎月お休みの日が決まっていたにも関わらず確認が足らず申し訳ございませんでした。今後同様のことが無いように気を付けます。

食事面で入れ歯で噛みにくい為具が小さく柔らかいとありがたいです。

⇒現在副食ふつうで提供しているので、揚げ物や筋がある葉物、根菜などメニューによって食べにくそうなものは小さめにカットし提供していきます。

その他 ご意見について

デイサービスを楽しみにしているようです。

自宅は、ほぼ独居ですること無く孤独ですが、施設では、毎日通所することで賑やかで安心できる場所になっていると思います。

いつも楽しみに行かせてもらってます。今後ともよろしくお願いします。

玄関～玄関まで、いつも丁寧に送迎して頂き助けてもらってます。段々とおぼつかなくなっていますので、、

皆様とても親切で丁寧で感謝しています。

毎週楽しみにしています。いつもありがとうございます。

※皆様の貴重なご意向や思いをお聞かせいただき、ありがとうございました。

改善できるところから取り組み、更なるサービスの向上を目指し職員一同、取り組んでいく所存です。お気づきの点がございましたらお気軽に担当者までお伝えください。今後ともよろしく願い申し上げます。