

令和7年度アンケート結果
特別養護老人ホーム

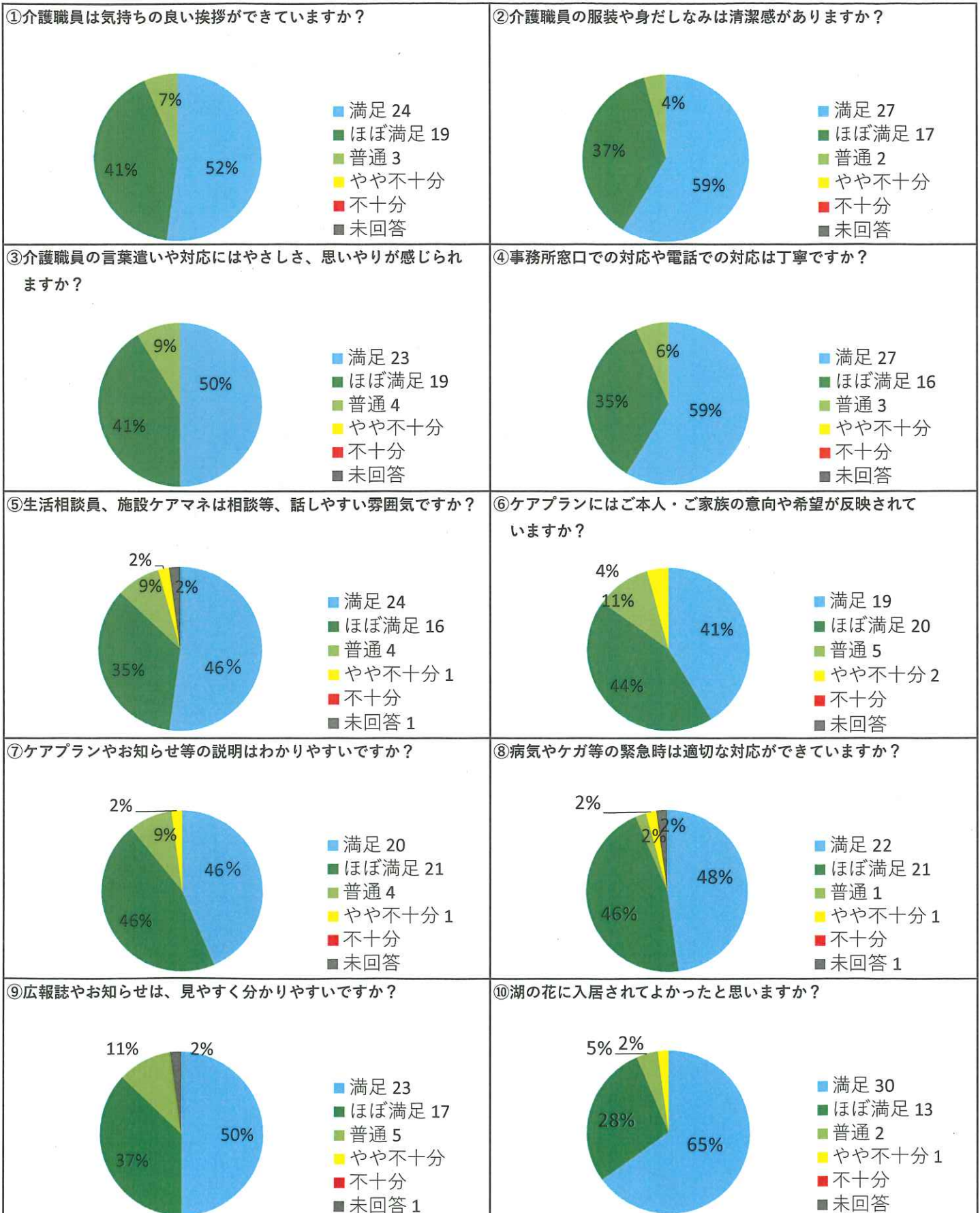
対象者数 70

回収数 46

回収率 66%

続柄について

配偶者	子供	兄弟・姉妹	その他	未回答
4	34	1	2	5



【特別養護老人ホーム】

ご要望について

昨年 8 月までのヘルパーさんは、訪問の都度母の様子や生活について丁寧に話をしてもらえたが現在はほぼない。以前ではユニット内で風船遊びなどをしてもらっていたが、今は見かけない。少しでも身体を動かす機会等はあるのでしょうか？

⇒以前のような丁寧な声かけや日々の様子のご説明が十分に行えていなかった点につきまして、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。

今後は、訪室時の声かけや生活状況の共有を改めて徹底してまいります。ユニット内での軽運動やレクリエーション活動も再度充実させてまいります。

普通の日中に、みんなで出来る簡単なゲーム（しりとり等楽しく出来れば良いと思います。）を楽しく出来れば良いと思います（いつもテレビばかり相手に過ごしているのを見るので。それと苗字ではなく下の名前で呼ぶようにすればどうでしょうか？（生命保険の外交の方は下の名前で呼んで頂き親しみ感が得られています。）

⇒貴重なご意見ありがとうございます。

簡単なゲームなどはその都度実施はしていますが、今後も充実をはかり楽しみを持った生活を提供できるよう努めてまいります。

また、苗字でよぶことに関しては施設の理念にもある尊厳のあるケアを実践するため原則苗字で呼ぶ対応を行っています。但し認知症などのため、苗字で反応がない方や名前前で呼ぶことを本人様・家族様からのご希望がある方はケアプラン上で同意を得た上で名前前で呼ぶようにしています。名前前で呼ぶことをご希望の場合はお気軽にご相談ください。

物が（衣類など）なくなっている、服がちぢみすぎ、部屋代払っているのに毎回よごれほこり気になる。

⇒衣類の紛失や縮み、居室の清掃状況によりご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。物品管理の方法と清掃体制を見直し、再発防止に向けて職員間で共有・徹底してまいります。

マッサージは 1 回/週入れてもらっているが、日常よりリハビリを積極的にしてもらった方が拘縮が防げると思う。（膝の拘縮があり、大腿部、膝下も痛がっている為）

⇒日常から外部の理学療法士の計画の元、機能訓練指導員が中心となってリハビリを行っています。内容に関しては送付しています個別機能訓練計画書をご確認ください。

日々どういう風に過ごしているのかを、もう少し詳細に説明してほしい。ラジオ体操をする等、散歩などをする等、身体を動かす様な事をしてほしい。

⇒面会の機会などで最近の状況などはお伝えできるようにさせていただきますが、面会が難しい場合は状況確認のお電話をいただければ説明できるようにいたします。身体を動かすことについては、上記でも記載しております機能訓練は実施していますが、引き続き身体を動かす機会は設けるよう努めていきます。

爪切り、洗濯等、衛生面を出来る限りお願いします。

⇒衛生面でご不快な思いをおかけし申し訳ございません。

爪切り・洗濯・身の回りの清潔保持について、改めて職員全体で確認し、より丁寧な対応を徹底してまいります。

いつもお世話になりありがたく思っております。病院入院の際には大変お世話になりありがとうございました。ところで色々行事や取り組みをして頂いているようですが、その際の写真や様子等が月一度程広報というか通信みたいなもので知らせて頂けると(館全体のものでよいです)家族はより一層安心出来と思います。人手や勤務も厳しい中でご無理であったり、写真等は肖像権の問題もあるでしょうし、難しいと思いますが、言葉だけでも取り組等教えてもらえたらと勝手な事を書かせてもらいました。すみません。一人で10人の方のお世話をされている時もあるようで、本当に感謝しかありません。直接介護にあたって下さる方は、本当にご苦労だと思います。勝手なことを書き失礼しました。

⇒広報やホームページ上でご様子の発信をしていますが、それ以外でもインスタグラムを活用して日々のご様子を知らせるようにしております。ホームページ上にQRコードも載せておりますので一度ご確認をお願いします。

その他 ご意見について

初めて敬老の日に参加させて頂いて母の昼食を見てびっくりしました。上手くおいしそうに作って頂いているので嬉しかったです。

母がお世話になっております。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。

面会の時にはいつもニコニコして、母にもそして私たち家族にも接して頂き大変嬉しく思います。施設での様子も短い時間ではありますが、お話しして頂きありがたく存じます。

いつも大変お世話になっております。ご迷惑をおかけしていると思いますが、引き続きよろしく申し上げます。

いつもお世話になりありがとうございます。湖の花さんのインスタを拝見させて頂いています。年間多くの行事をされ、時々楽しく過す母が映っていると笑顔で過ごしているのだと安心をしています。これからも引き続き宜しく申し上げます。

本人の同意を得るのが難しい部分があると思いますが、リハビリ実施にご協力お願いします。

介護して下さっている皆様が日々お忙しい中、丁寧に見て下さっている事に、感謝致します。

いつも迅速に対応してもらいありがとうございます。本人は、高齢になり、機嫌が悪くなることが多いと思いますが、これからもよろしく申し上げます。

入所してまだ日が浅いですが、本人が穏やかそうで安心しました。又、おやつ時見かけた時ちゃんとしたおやつを頂いてありがたかったです。外泊時も着替えやおむつありがとうございました。

日頃の生活の状態は、支援計画書等で様子がうかがう事が出来、感謝致していますし、貴施設に任せ切りに、大変申し訳なく思っています。

母が入所してから本当に（お世話）介助して下さりありがとうございます。暴言もあるかと思いますが、暖かい心で受け止めて下さいます様お願いします。

全体的に満足しています。

いつも丁寧な対応ありがとうございます。入所して1年になりますが、こちらでお世話になり、本当に良かったと思っています。在宅介護の難しさ、この先不安がありましたが、今は安心してお願いさせて頂いています。これからもよろしくお願いします。

いつもお世話になっています。楽しい行事があり、本人の生活の刺激になっていると思います。

コロナ前のように又、色々なところへお出かけできるとありがたいです。

いつも大変お世話になりありがとうございます。要介護5で、日常の介助が増え、ご苦労頂き感謝しております。本当にありがとうございます！

不穏時の対応など何かとご配慮いただき、ありがとうございます。できるだけ穏やかな気持ちで過ごしてくれることを願っております。

母がお世話になりありがとうございます。母も安心して毎日を送れている様で安心しました。

自立支援促進、個別機能訓練計画により、面会に行けずとも本人の様子を確認させて頂いています。又、インスタにより顔色等表情を見る事ができ、有難く思っています。

いつも丁寧にお世話して頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

※皆様の貴重なご意向や思いをお聞かせいただき、ありがとうございました。

改善できるところから取り組み、更なるサービスの向上を目指し職員一同、取り組んでいく所存です。お気づきの点がございましたらお気軽に担当者までお伝えください。今後ともよろしくお願い申し上げます。