

社会福祉法人楽樹 令和7年度苦情等の状況

1、苦情受付数	受付件数	7 件
2、苦情の申出者		
特別養護老人ホーム	入居者本人	1 件
	入居者家族	4 件
	その他代理人など	1 件
ショートステイ	利用者本人	1 件
	利用者家族	2 件
	その他代理人など	1 件
デイサービスセンター	利用者本人	1 件
	利用者家族	1 件
	その他代理人など	1 件
居宅介護支援事業所	利用者本人	1 件
	利用者家族	1 件
	その他代理人など	1 件
3、苦情の内容		
職員の接遇に関する事項		1 件
サービスの質や量に関する事項		4 件
利用料に関する事項		1 件
説明・情報提供に関する事項		1 件
被害・損害に関する事項		1 件
権利侵害に関する事項		1 件
その他		1 件

* 上記受付した苦情については早期に対応・説明を行い
全て解決に至っております。